

1

00:00:15,181 --> 00:00:16,516

Bonjour et bienvenue

2

00:00:16,649 --> 00:00:20,587

dans ce Learning Snack  
sur la pensée critique donné par Cefora.

3

00:00:21,154 --> 00:00:23,456

Je suis Robrecht, je suis product manager

4

00:00:23,590 --> 00:00:27,260

et je veux creuser ce sujet avec vous  
ces vingt prochaines minutes.

5

00:00:27,861 --> 00:00:28,862

Cefora veut être

6

00:00:28,995 --> 00:00:33,366

le partenaire de compétences par excellence  
pour la commission paritaire 200.

7

00:00:33,733 --> 00:00:35,602

Et donc, lançons-nous.

8

00:00:37,404 --> 00:00:42,008

D'abord, combien de temps consacrez-vous  
à la pensée critique comme compétence clé

9

00:00:42,142 --> 00:00:43,576

dans votre entreprise ?

10

00:00:44,244 --> 00:00:48,581

Pas moyen de répondre directement,  
mais je vous laisse réfléchir un instant.

11

00:00:48,715 --> 00:00:52,919

Peu importe que votre fonction soit RH,  
L&D ou toute autre.

12

00:00:59,292 --> 00:01:02,595

Si la pensée critique est déjà  
au centre de votre réflexion

13

00:01:02,729 --> 00:01:06,733  
et est une priorité forte,  
j'espère pouvoir nourrir encore un peu

14

00:01:06,866 --> 00:01:08,568  
vos idées et vos réflexions.

15

00:01:08,701 --> 00:01:11,104  
Et si vous êtes encore au tout début,

16

00:01:11,237 --> 00:01:15,575  
j'espère pouvoir vous inspirer  
à aller de l'avant sur cette compétence clé.

17

00:01:19,546 --> 00:01:22,749  
Pour commencer,  
cette photo montre un bâtiment à Anvers,

18

00:01:22,882 --> 00:01:27,187  
quelque part début 2024,  
où l'affiche publicitaire dit :

19

00:01:27,320 --> 00:01:31,424  
"ChatGPT, termine ce bâtiment...  
Vos compétences sont irremplaçables."

20

00:01:31,958 --> 00:01:36,529  
Cette image indique bien qu'on peut poser  
plein de questions à ChatGPT,

21

00:01:36,663 --> 00:01:40,567  
mais il ne saura jamais faire  
certaines choses, comme la construction.

22

00:01:41,101 --> 00:01:46,139  
Pendant longtemps, on a pensé que l'IA  
et le développement technologique

23

00:01:46,272 --> 00:01:51,411  
impacteraient surtout les métiers d'ouvriers  
grâce à l'automatisation.

24

00:01:52,178 --> 00:01:56,015  
Aujourd'hui, on se rend compte  
que ce sont plutôt les employés,

25

00:01:56,149 --> 00:01:59,686  
les gens qui travaillent dans un bureau,  
comme nous chez Cefora,

26

00:01:59,819 --> 00:02:01,688  
qui seront le plus impactés

27

00:02:01,821 --> 00:02:05,225  
par les révolutions  
de l'intelligence artificielle.

28

00:02:06,059 --> 00:02:08,928  
Et cela se montre entre autres  
par un risque :

29

00:02:09,062 --> 00:02:12,732  
environ 7 % des postes  
disparaîtront les prochaines années,

30

00:02:13,366 --> 00:02:18,738  
et deux tiers des postes seront impactés.  
Seulement 7 % des postes vont disparaître,

31

00:02:18,872 --> 00:02:22,909  
mais il est important d'aller de l'avant  
avec cette nouvelle compétence,

32

00:02:23,042 --> 00:02:27,480  
parce que la plupart d'entre nous  
vont être amenés à travailler avec l'IA.

33

00:02:29,449 --> 00:02:32,652  
Ceci est aussi confirmé  
par une citation de David Rotman,

34

00:02:32,785 --> 00:02:35,822  
professeur au MIT aux États-Unis :

35

00:02:35,955 --> 00:02:38,491  
"Les gens ont peur  
que l'IA vole leur travail.

36  
00:02:38,625 --> 00:02:41,861  
Faux : quelqu'un qui comprend l'IA  
volera leur travail."

37  
00:02:41,995 --> 00:02:45,498  
En effet, c'est la connaissance,  
la compréhension

38  
00:02:45,632 --> 00:02:47,467  
de l'IA et de son utilisation,

39  
00:02:47,600 --> 00:02:50,603  
qui va nous permettre  
de décrocher de nouveaux postes

40  
00:02:50,737 --> 00:02:53,039  
ou de garder nos postes actuels.

41  
00:02:53,740 --> 00:02:58,444  
Compétence essentielle, donc,  
à retenir et à développer.

42  
00:03:01,881 --> 00:03:05,084  
Autour de cela,  
j'aimerais vous donner quelques éléments

43  
00:03:05,218 --> 00:03:09,389  
sur la littérature de l'IA et son importance,  
aussi en Belgique.

44  
00:03:09,522 --> 00:03:14,527  
Plusieurs études ici et à l'international  
ont indiqué l'importance de cela.

45  
00:03:15,195 --> 00:03:18,031  
Le STATBEL, les statistiques de la Belgique,

46  
00:03:18,164 --> 00:03:22,535  
a relevé que près de la moitié

des grandes entreprises

47

00:03:22,669 --> 00:03:28,341  
utilisent déjà l'IA, mais chez les PME,  
il ne s'agit que de 13 ou 14 %.

48

00:03:28,474 --> 00:03:31,578  
Il y a là une grande marge  
de manœuvre pour développer

49

00:03:31,711 --> 00:03:35,982  
l'usage de ces compétences  
pourtant très pertinentes pour le futur.

50

00:03:36,616 --> 00:03:41,554  
VAIA, l'académie  
de l'intelligence artificielle en Flandre,

51

00:03:41,688 --> 00:03:43,556  
indique à son tour

52

00:03:43,690 --> 00:03:49,596  
que beaucoup de PME  
ont une faible adoption de l'IA.

53

00:03:49,729 --> 00:03:52,532  
Il y a un intérêt,  
mais il faut encore le développer,

54

00:03:52,665 --> 00:03:56,135  
et c'est le manque de connaissances  
qui mène à ne pas l'adopter.

55

00:03:56,269 --> 00:04:00,440  
Donc en nous formant,  
en formant nos employés autour de cela,

56

00:04:00,573 --> 00:04:01,908  
nous pouvons y arriver.

57

00:04:03,710 --> 00:04:07,847  
AGORIA, la fédération d'entreprises  
d'inspiration technologique,

58

00:04:07,981 --> 00:04:13,019  
dans le but d'atteindre  
l'objectif de 80 % d'employabilité

59

00:04:13,152 --> 00:04:15,221  
demandé par le gouvernement belge,

60

00:04:16,189 --> 00:04:21,961  
indique que les compétences d'IA  
seront clés pour atteindre ces objectifs,

61

00:04:22,562 --> 00:04:25,265  
pour que tout le monde  
puisse être au travail.

62

00:04:26,466 --> 00:04:30,270  
Et le Forum économique mondial,  
instance internationale,

63

00:04:30,403 --> 00:04:32,772  
est aussi revenu sur l'IA

64

00:04:32,905 --> 00:04:35,341  
comme quoi  
ça va impacter le monde du travail

65

00:04:35,475 --> 00:04:38,278  
et a relevé dix compétences clés  
pour le futur,

66

00:04:38,411 --> 00:04:40,446  
que vous voyez là, à droite.

67

00:04:40,580 --> 00:04:45,585  
Cinq peuvent être liées directement à l'IA  
ou à la pensée critique, en effet.

68

00:04:45,718 --> 00:04:50,723  
Les couleurs plutôt vertes et bleues  
sont liées à la pensée

69

00:04:50,857 --> 00:04:54,761  
et les mauves sont plutôt liées  
à tout ce qui est l'IA.

70  
00:04:57,163 --> 00:05:01,334  
Alors, qu'en est-il  
des compétences du XXIe siècle ?

71  
00:05:01,467 --> 00:05:04,504  
Les compétences du XXIe siècle  
sont les compétences

72  
00:05:04,637 --> 00:05:07,206  
généralement admises comme essentielles

73  
00:05:07,340 --> 00:05:11,377  
pour les postes, le développement  
et l'apprentissage du futur,

74  
00:05:11,511 --> 00:05:15,882  
et s'opposent plutôt  
aux compétences industrielles d'avant :

75  
00:05:16,015 --> 00:05:18,985  
des compétences techniques, manuelles,

76  
00:05:19,118 --> 00:05:22,255  
et maintenant des compétences  
plutôt intellectuelles, du bureau.

77  
00:05:22,388 --> 00:05:24,757  
Et qu'est-ce qui est essentiel là-dedans ?

78  
00:05:24,891 --> 00:05:27,193  
On retient en premier lieu les quatre C :

79  
00:05:27,327 --> 00:05:31,698  
communication, créativité,  
collaboration et pensée critique.

80  
00:05:31,831 --> 00:05:33,633  
Le C de "critique", évidemment.

81

00:05:34,567 --> 00:05:39,372

Ce sont des compétences qui nous permettent d'apprendre plus en profondeur

82

00:05:39,505 --> 00:05:41,974

et de développer ces compétences plus loin.

83

00:05:42,108 --> 00:05:46,512

On peut penser entre autres à l'apprentissage et à l'innovation,

84

00:05:46,646 --> 00:05:48,147

la littératie digitale,

85

00:05:48,281 --> 00:05:51,751

et le développement des compétences professionnelles et personnelles

86

00:05:51,884 --> 00:05:54,387

passé souvent par ces quatre compétences.

87

00:05:55,621 --> 00:05:59,625

Aussi, chez Cefora, il y a une tendance à vouloir s'y consacrer.

88

00:06:00,259 --> 00:06:02,028

Et la plupart de nos formations

89

00:06:02,161 --> 00:06:06,265

intègrent la communication, la créativité et la collaboration.

90

00:06:06,399 --> 00:06:09,435

En revanche, la pensée critique reste un point faible,

91

00:06:09,569 --> 00:06:13,106

chez nous, Cefora, comme en général dans le monde du travail.

92

00:06:13,673 --> 00:06:17,977

Et c'est ici que nous aborderons pourquoi

cette compétence est néanmoins clé

93

00:06:18,111 --> 00:06:21,381  
et comment nous voulons aussi  
y apporter une réponse.

94

00:06:23,516 --> 00:06:26,285  
Ça nous amène au concept  
de "Human in the loop",

95

00:06:26,419 --> 00:06:30,390  
"l'humain dans la boucle".  
Pourquoi est-ce important ?

96

00:06:30,523 --> 00:06:34,727  
Beaucoup d'articles de presse  
sont sortis ces dernières années,

97

00:06:34,861 --> 00:06:38,398  
par rapport à des soucis  
qui ont été détectés avec l'IA.

98

00:06:39,232 --> 00:06:43,536  
Ainsi, le CEO de Google a admis  
que Gemini a un biais :

99

00:06:43,669 --> 00:06:47,507  
il pense savoir certaines choses  
et va partir de stéréotypes

100

00:06:47,640 --> 00:06:51,110  
pour donner des réponses,  
ce qui n'est pas forcément la réalité

101

00:06:51,244 --> 00:06:53,346  
pour arriver à la bonne solution.

102

00:06:53,479 --> 00:06:57,884  
De même, selon des articles, il y a  
des hallucinations dans certaines réponses.

103

00:06:57,984 --> 00:07:01,254  
C'est-à-dire

que s'il n'y a pas assez de données,

104

00:07:01,387 --> 00:07:03,823

le robot ne peut pas donner de réponse,

105

00:07:03,956 --> 00:07:07,960

mais préfère donner une réponse inventée  
que pas de réponse du tout.

106

00:07:08,094 --> 00:07:10,930

On pourrait donc  
avoir des mauvaises réponses,

107

00:07:11,063 --> 00:07:12,799

des choses pas vraies.

108

00:07:13,232 --> 00:07:17,403

Et en effet, aussi bien ChatGPT  
que Claude que Gemini

109

00:07:17,537 --> 00:07:19,605

reconnaissent ces soucis-là.

110

00:07:20,106 --> 00:07:26,479

Et ChatGPT va même recommander,  
en tout cas en anglais,

111

00:07:26,612 --> 00:07:31,584

de toujours inclure un humain,  
dans toute la mesure du possible,

112

00:07:31,684 --> 00:07:34,821

dans la vérification des réponses  
données par le robot.

113

00:07:34,954 --> 00:07:40,693

En effet, le robot est un modèle de langue,  
pas un modèle de réponse,

114

00:07:40,827 --> 00:07:42,929

et va donc toujours donner une réponse

115

00:07:43,062 --> 00:07:46,566  
formulée correctement grammaticalement,  
linguistiquement,

116

00:07:46,699 --> 00:07:51,270  
mais pas nécessairement basée sur la vérité.  
Donc toujours y prêter attention.

117

00:07:51,404 --> 00:07:55,475  
D'où le besoin, la nécessité,  
d'inclure un humain dans la boucle.

118

00:07:57,243 --> 00:08:02,381  
Pour continuer, l'IA peut-elle effectuer  
chaque tâche d'intelligence humaine ?

119

00:08:02,815 --> 00:08:08,421  
Question pertinente : l'IA peut-elle  
remplacer le travail de l'humain ?

120

00:08:08,654 --> 00:08:09,655  
Vrai ou faux ?

121

00:08:16,829 --> 00:08:22,401  
Alors, je vais essayer de répondre  
à cette question grâce à trois exemples.

122

00:08:24,303 --> 00:08:27,773  
Premier exemple,  
celui de la psychologie intuitive,

123

00:08:27,907 --> 00:08:30,309  
qui fait partie de l'intelligence humaine.

124

00:08:30,443 --> 00:08:34,080  
Aussi connue comme la théorie de l'esprit  
ou le bon sens.

125

00:08:34,213 --> 00:08:37,717  
Par exemple, quand on voit l'image  
de la personne qui porte

126

00:08:37,817 --> 00:08:42,655

énormément de livres dans ses bras,  
un humain va assez vite pouvoir se dire :

127

00:08:42,788 --> 00:08:45,324

"Il y a un grand risque que cette personne,

128

00:08:45,458 --> 00:08:49,996

ne voyant pas ce qu'il y a devant elle,  
va lâcher les livres,

129

00:08:50,129 --> 00:08:55,301

qui vont tomber par terre : dégâts.  
En tout cas, situation comique.

130

00:08:55,434 --> 00:08:59,205

Un robot comme ChatGPT  
peut arriver à cette réponse-là,

131

00:08:59,338 --> 00:09:02,942

mais ça ne va pas être intuitif  
ou du bon sens en lui-même.

132

00:09:03,075 --> 00:09:06,779

Ça va être une procédure d'analyse :  
si dans beaucoup d'histoires,

133

00:09:06,913 --> 00:09:10,983

une personne portant des livres les lâche,  
il pourra arriver à la réponse,

134

00:09:11,117 --> 00:09:14,554

mais ce n'est pas spontané  
comme pour l'être humain.

135

00:09:15,588 --> 00:09:20,426

Deuxième exemple que je veux vous montrer,  
c'est l'exemple corrélation et causalité.

136

00:09:20,560 --> 00:09:27,400

À droite, on voit sur un graphique  
la génération d'énergie éolienne à Taïwan,

137

00:09:27,533 --> 00:09:31,237

ainsi que les résultats  
d'une étude sur la fatigue à Taïwan.

138

00:09:31,571 --> 00:09:35,141

Les deux sont assez liés :  
si l'un monte, l'autre monte aussi.

139

00:09:35,841 --> 00:09:40,246

Il y a donc à priori un lien direct  
qu'on pourrait déterminer grâce à cela,

140

00:09:40,379 --> 00:09:42,648

ce qu'un robot va potentiellement faire.

141

00:09:42,782 --> 00:09:46,419

En vérité, en tant qu'humain,  
on va se dire que c'est absurde.

142

00:09:46,786 --> 00:09:52,024

Qu'est-ce qui pourrait expliquer cela ?  
En fait, c'est lié au vent en premier lieu.

143

00:09:52,158 --> 00:09:54,927

Plus il y a de vent,  
plus il y a d'énergie générée,

144

00:09:55,061 --> 00:09:58,598

mais aussi plus il y a de poussière  
qui va circuler dans l'air

145

00:09:58,731 --> 00:10:02,101

et beaucoup de gens,  
surtout avec des soucis respiratoires,

146

00:10:02,234 --> 00:10:04,403

peuvent alors se sentir fatigués.

147

00:10:04,537 --> 00:10:08,441

Le vent est la cause des deux,  
mais les deux ne sont pas directement liés.

148

00:10:09,175 --> 00:10:11,711

Pareil, en Belgique : à la mer,

149

00:10:12,545 --> 00:10:16,215  
quand il y a beaucoup  
d'interventions des sauveteurs,

150

00:10:16,349 --> 00:10:18,951  
il y a aussi  
plus de glaces vendues sur la plage.

151

00:10:19,619 --> 00:10:21,454  
Pas de lien direct, évidemment,

152

00:10:21,587 --> 00:10:25,625  
mais s'il fait beau, on vend plus de glaces  
car il y a plus de gens,

153

00:10:25,758 --> 00:10:28,494  
et il y a plus d'interventions  
car plus de gens.

154

00:10:28,628 --> 00:10:31,130  
Ce sont d'autres facteurs,  
même si les statistiques

155

00:10:31,263 --> 00:10:33,532  
montent en parallèle ici aussi.

156

00:10:34,133 --> 00:10:36,936  
Le robot aura plus de difficultés  
à répondre à cela

157

00:10:37,837 --> 00:10:42,441  
parce qu'il n'a pas cette intuition  
de voir automatiquement

158

00:10:42,575 --> 00:10:45,244  
qu'un lien entre deux faits  
soit peu probable.

159

00:10:45,378 --> 00:10:46,979  
C'est ce modèle de causalité

160

00:10:47,113 --> 00:10:50,282  
et une limitation des données  
dont elle a possession.

161  
00:10:53,119 --> 00:10:55,721  
Le troisième exemple, c'est l'abstraction.

162  
00:10:55,855 --> 00:10:58,224  
De nouveau, ici, nous voyons trois images.

163  
00:10:58,357 --> 00:11:00,826  
Un robot pourra vous les décrire exactement,

164  
00:11:00,960 --> 00:11:05,231  
mais déterminer ce qui unit ces trois images  
sera moins évident pour un robot.

165  
00:11:05,631 --> 00:11:08,934  
Un être humain pourra généralement  
dire assez facilement

166  
00:11:09,068 --> 00:11:13,973  
qu'on voit un trident : le chiffre 3,  
des trèfles à trois feuilles : le chiffre 3,

167  
00:11:14,440 --> 00:11:18,077  
et une voiture sur un carrefour  
qui a trois options pour circuler :

168  
00:11:18,210 --> 00:11:20,746  
tout droit, gauche et droite.

169  
00:11:21,981 --> 00:11:24,917  
Le robot peut aussi  
arriver à la même conclusion,

170  
00:11:25,084 --> 00:11:28,721  
mais ça va prendre bien plus de temps  
et ce ne sera pas aussi logique.

171  
00:11:28,854 --> 00:11:32,625  
Le robot est limité à des schémas concrets,  
des données menant de A à Z.

172

00:11:32,758 --> 00:11:35,094

De telles comparaisons sont plus dures.

173

00:11:35,227 --> 00:11:38,397

Il n'y a pas de raisonnement créatif  
pour le robot.

174

00:11:38,531 --> 00:11:40,833

Tout est basé sur des données objectives.

175

00:11:40,966 --> 00:11:43,569

Et il n'y a pas cette flexibilité  
dont on a besoin

176

00:11:43,703 --> 00:11:46,405

ou qui est idéal  
pour comparer ces images-ci.

177

00:11:48,441 --> 00:11:52,812

Et donc avec ces trois exemples,

178

00:11:53,846 --> 00:11:57,516

je veux vous montrer ce test  
qui a été développé récemment :

179

00:11:57,650 --> 00:12:01,087

ça s'appelle un "test Turing social".

180

00:12:01,220 --> 00:12:03,556

Turing est un scientifique

181

00:12:03,689 --> 00:12:08,627

qui a été actif il y a quelques décennies  
et qui a déterminé

182

00:12:08,761 --> 00:12:13,232

qu'en fait, il fallait tester si les robots  
savaient répondre aussi bien,

183

00:12:13,365 --> 00:12:16,635

en conversation, à des questions

que l'être humain.

184

00:12:17,036 --> 00:12:20,005

Et le test Turing, c'est donc ça :  
peut-on déterminer

185

00:12:20,139 --> 00:12:22,975

que c'est un robot en face de nous  
ou un être humain ?

186

00:12:23,776 --> 00:12:26,912

Jusqu'il y a peu, c'était assez facile

187

00:12:27,046 --> 00:12:31,283

pour la plupart des gens de déterminer  
si c'était un robot ou un être humain.

188

00:12:31,884 --> 00:12:36,956

Récemment, c'est devenu plus dur, justement  
grâce à ce grand développement de l'IA.

189

00:12:37,089 --> 00:12:38,758

Ici, on a un exemple de test où,

190

00:12:38,891 --> 00:12:42,628

pendant deux minutes,  
vous allez échanger avec l'écran,

191

00:12:42,762 --> 00:12:48,801

poser des questions et y répondre  
avec quelqu'un ou un robot de l'autre côté.

192

00:12:48,934 --> 00:12:52,338

Et à vous de déterminer  
duquel des deux il s'agit.

193

00:12:52,938 --> 00:12:58,477

En l'occurrence,  
ce test a déjà été fait 1,5 million de fois.

194

00:12:58,611 --> 00:13:00,312

Déjà une bonne base de données.

195

00:13:00,446 --> 00:13:04,917

Et 60 % des personnes  
ont pu prédire la vérité.

196

00:13:05,918 --> 00:13:09,121

Un bon score : ça veut dire  
qu'on n'est pas encore parfaits,

197

00:13:09,255 --> 00:13:12,258

mais on n'est quand même  
pas loin de la moitié.

198

00:13:12,391 --> 00:13:15,427

On peut se tromper  
en devinant si c'est un robot ou pas.

199

00:13:15,761 --> 00:13:19,265

Si vous voulez tenter le coup,  
n'hésitez pas à scanner le code QR.

200

00:13:19,398 --> 00:13:23,502

En attendant, je vais continuer  
avec la suite de ce webinaire.

201

00:13:24,370 --> 00:13:29,341

Alors dans ce cadre-là,  
Cefora a développé une nouvelle formation

202

00:13:29,475 --> 00:13:33,979

qui s'appelle "Comment dialoguer  
de manière critique avec ChatGPT ?"

203

00:13:35,181 --> 00:13:39,652

La réflexion critique est en effet  
une compétence clé du XXIe siècle :

204

00:13:39,785 --> 00:13:43,956

comment se présenter  
et comment faire appel à cette réflexion

205

00:13:44,089 --> 00:13:47,693

pour avoir de meilleurs résultats  
au travail et dans l'apprentissage ?

206

00:13:48,127 --> 00:13:51,230

Nous avons mis "ChatGPT"  
pour avoir un élément concret.

207

00:13:51,363 --> 00:13:53,065

Comme expliqué juste avant,

208

00:13:54,500 --> 00:13:58,604

le robot IA, l'intelligence artificielle  
sait donner de bonnes réponses,

209

00:13:58,737 --> 00:14:01,841

mais il faut avoir un regard critique  
pour les analyser.

210

00:14:01,974 --> 00:14:05,044

Donc, grâce à cela,  
nous allons essayer de vous former

211

00:14:05,177 --> 00:14:07,680

à avoir une bonne pensée critique  
face à cela.

212

00:14:08,113 --> 00:14:09,982

De quoi a l'air cette formation ?

213

00:14:10,449 --> 00:14:14,653

Nous avons développé  
un apprentissage mixte en trois étapes :

214

00:14:14,787 --> 00:14:17,923

une partie asynchrone,  
chacun à son propre rythme,

215

00:14:18,057 --> 00:14:20,359

et une partie synchrone, ensemble,

216

00:14:20,492 --> 00:14:23,495

où tout le monde participe  
en même temps à la formation.

217

00:14:25,231 --> 00:14:28,667  
C'est ce qu'on appelle  
la "Cefora Learning Experience",

218  
00:14:28,801 --> 00:14:31,036  
l'expérience d'apprentissage Cefora.

219  
00:14:31,604 --> 00:14:35,441  
On va partir  
sur une partie impliquée en ligne,

220  
00:14:35,574 --> 00:14:39,745  
une partie transfert en ligne  
et une partie interaction entre les deux.

221  
00:14:40,546 --> 00:14:43,048  
On veut essayer une répétition espacée.

222  
00:14:43,182 --> 00:14:47,119  
Pour un meilleur transfert,  
un meilleur apprentissage, il vaut mieux

223  
00:14:47,253 --> 00:14:51,924  
répéter à plusieurs reprises  
les informations pour mieux les ancrer.

224  
00:14:52,625 --> 00:14:55,461  
Aussi la collaboration,  
une autre compétence clé

225  
00:14:55,594 --> 00:14:57,363  
du XXIe siècle,

226  
00:14:57,496 --> 00:15:00,599  
est un élément important  
pour mieux ancrer les choses.

227  
00:15:00,733 --> 00:15:04,904  
On essaie de le faire sur mesure  
pour chacun des apprenants.

228  
00:15:05,037 --> 00:15:08,908  
Chacun a un autre contexte,

donc si on peut légèrement adapter

229

00:15:09,041 --> 00:15:13,145  
pour que chacun apporte son contexte,  
personnel ou professionnel,

230

00:15:13,279 --> 00:15:17,950  
ça peut favoriser les apprentissages.

231

00:15:18,083 --> 00:15:21,320  
Et du coup, je reviens sur le transfert  
que j'ai mentionné.

232

00:15:23,222 --> 00:15:27,026  
À quoi pouvez-vous vous attendre ?  
Cette formation en un coup d'œil :

233

00:15:27,726 --> 00:15:31,297  
on a une première étape asynchrone,  
chacun à son propre rythme.

234

00:15:31,430 --> 00:15:34,533  
Deux ou trois heures.  
Et dans cela, nous pouvons...

235

00:15:34,667 --> 00:15:39,305  
Elle existe déjà en néerlandais en ligne.  
Elle va sortir prochainement en français.

236

00:15:39,438 --> 00:15:43,375  
Donc ce qu'on va évaluer  
dans cette première étape,

237

00:15:43,509 --> 00:15:47,947  
ça va être justement la distinction  
en premier lieu entre être critique

238

00:15:48,080 --> 00:15:51,417  
et avoir une pensée critique.  
Ce n'est pas tout à fait pareil.

239

00:15:51,517 --> 00:15:55,821  
Les deux peuvent être liés, mais

ne mènent pas forcément au même résultat.

240

00:15:56,388 --> 00:16:00,259

Et il y aura un test pour vous auto-évaluer

241

00:16:00,392 --> 00:16:03,462

sur votre pensée critique :  
êtes-vous critique,

242

00:16:03,595 --> 00:16:07,299

avez-vous une pensée critique, oui ou non ?  
Et un score là-dessus.

243

00:16:07,666 --> 00:16:14,073

Nous avons aussi fait passer ce test  
par plusieurs chatbots,

244

00:16:14,206 --> 00:16:18,043

dont Gemini, ChatGPT, Claude, etc.

245

00:16:18,177 --> 00:16:21,847

Et le chatbot qui a eu le meilleur résultat,  
c'est Gemini.

246

00:16:22,448 --> 00:16:25,184

Est-ce donc le meilleur ? Peut-être, ou pas.

247

00:16:25,284 --> 00:16:29,655

En tout cas, sur ce test-ci, il a eu  
le meilleur score de pensée critique.

248

00:16:31,824 --> 00:16:36,228

Quoi d'autre ? Ça, c'est la partie en ligne,  
en préparation pour la formation.

249

00:16:36,362 --> 00:16:39,098

La formation elle-même  
dure une journée entière.

250

00:16:39,231 --> 00:16:44,703

On se retrouve tous ensemble dans un lieu,  
les participants à la formation.

251

00:16:44,837 --> 00:16:48,107

Et on va parler de l'attitude socratique.

252

00:16:48,240 --> 00:16:50,042

Cette idée justement que,

253

00:16:50,175 --> 00:16:54,146

pour savoir si une chose est vraie ou pas,  
il faut poser des questions.

254

00:16:54,279 --> 00:16:56,715

En fin de compte, il faut donc réfléchir

255

00:16:56,849 --> 00:17:00,452

et poser les bonnes questions  
au bon moment à la bonne personne.

256

00:17:00,886 --> 00:17:05,090

Et entre autres, on analysera  
des textes générés par l'IA

257

00:17:05,224 --> 00:17:06,859

pour savoir ce qu'il en est.

258

00:17:07,726 --> 00:17:12,297

Et on va jouer à ce qu'on pourrait appeler  
un jeu : "Socrate au marché".

259

00:17:12,431 --> 00:17:17,936

C'est cette idée  
de contester ce qui se passe

260

00:17:18,070 --> 00:17:22,641

et de poser les bonnes questions pour voir  
si les choses sont vraies ou pas.

261

00:17:23,242 --> 00:17:27,613

On va passer par un moment d'application :  
le côté personnel que je mentionnais.

262

00:17:27,746 --> 00:17:33,285

Que chacun apporte des exemples,

des cas de sa situation professionnelle

263

00:17:33,419 --> 00:17:39,258

pour justement faire que le transfert  
soit le plus personnalisé pour chacun.

264

00:17:40,392 --> 00:17:42,861

Et enfin, une troisième étape pour clôturer,

265

00:17:42,995 --> 00:17:45,864

pour s'assurer de faire  
un bon transfert des choses :

266

00:17:45,998 --> 00:17:50,502

des exercices de répétition  
pour réancrer les concepts étudiés.

267

00:17:50,636 --> 00:17:55,274

Et il y a une partie d'échange,  
de créer un système de "buddies"

268

00:17:56,241 --> 00:18:00,546

pour justement que vous puissiez continuer  
à faire cette réflexion critique

269

00:18:00,679 --> 00:18:02,648

avec une personne de confiance.

270

00:18:05,784 --> 00:18:09,121

Quelles sont les prochaines étapes ici,  
chez Cefora ?

271

00:18:09,254 --> 00:18:12,991

On veut continuer à développer  
la littératie de l'IA,

272

00:18:13,125 --> 00:18:17,029

en lien direct avec les compétences  
du XXIe siècle, les quatre C.

273

00:18:17,162 --> 00:18:22,234

Qu'est-ce qui a été fait ? Il y a déjà  
un blog qui est sorti sur notre site,

274

00:18:22,367 --> 00:18:26,605  
où nous avons analysé  
plusieurs formations en ligne sur l'IA

275

00:18:26,738 --> 00:18:30,375  
et les avons testées sur la base  
des critères de la pensée critique.

276

00:18:30,509 --> 00:18:34,146  
Vous pouvez aller voir l'article  
sur notre site

277

00:18:34,279 --> 00:18:37,716  
pour voir quelles formations  
nous recommandons le plus

278

00:18:37,850 --> 00:18:42,054  
pour mieux apprendre et mieux connaître l'IA  
sur votre temps personnel.

279

00:18:42,588 --> 00:18:47,926  
Nous allons continuer à développer  
la "literacy" de nos formateurs,

280

00:18:48,060 --> 00:18:51,029  
leur maîtrise de l'IA.

281

00:18:51,163 --> 00:18:55,601  
Car eux aussi devront pouvoir transmettre  
les connaissances sur ces sujets.

282

00:18:55,734 --> 00:18:59,371  
Nous avons environ 500 formateurs  
et nous voulons qu'ils soient

283

00:18:59,505 --> 00:19:04,409  
au top de leur performance  
quand ils donnent une formation.

284

00:19:05,811 --> 00:19:08,213  
Et finalement, comme vous le voyez,

285

00:19:09,148 --> 00:19:13,051  
pour 2025, nous comptons continuer  
à développer des formations.

286

00:19:13,185 --> 00:19:15,320  
Une première va sortir en français.

287

00:19:15,454 --> 00:19:18,891  
Et on a plein d'autres idées  
sur comment nous pouvons continuer

288

00:19:19,024 --> 00:19:23,862  
à développer d'autres cours d'IA,  
mais aussi des compétences pratiques :

289

00:19:23,996 --> 00:19:27,866  
résoudre des problèmes,  
stimuler la pensée critique...

290

00:19:28,000 --> 00:19:32,437  
Plusieurs pistes qui vont être explorées  
pour au mieux soutenir les réflexions

291

00:19:32,571 --> 00:19:37,709  
sur la pensée critique  
dans le futur proche pour vous.

292

00:19:39,878 --> 00:19:44,216  
Je vous remercie pour votre attention.  
À bientôt dans une de nos formations.