

1
00:00:14,347 --> 00:00:16,983
Om mee te blijven met de veranderingen
in je werkomgeving

2
00:00:17,050 --> 00:00:18,952
moet je continu leren en groeien.

3
00:00:19,185 --> 00:00:22,589
Met de opleidingen en begeleiding
van Cevora scherp je als bediende

4
00:00:22,655 --> 00:00:24,557
je kennis en vaardigheden aan

5
00:00:24,624 --> 00:00:25,725
doorheen je loopbaan.

6
00:00:25,892 --> 00:00:27,627
Zo blijf je sterk werk leveren.

7
00:00:28,161 --> 00:00:31,398
Sofie begeleidt medewerkers,
teams en organisaties

8
00:00:31,464 --> 00:00:32,799
om goed samen te werken.

9
00:00:33,233 --> 00:00:35,635
Dat doet ze onder meer
door het geven van opleidingen

10
00:00:35,702 --> 00:00:37,504
rond communicatie en leiderschap.

11
00:00:37,871 --> 00:00:41,074
Ze gaat ook graag met hele teams
aan de slag rond de vraag:

12
00:00:41,174 --> 00:00:44,677
Hoe kunnen we met meer resultaat
en plezier samenwerken?

13

00:00:45,011 --> 00:00:49,215

Bij Cevora geeft ze opleidingen
rond communicatie in project management,

14

00:00:49,382 --> 00:00:51,818

sterk onderhandelen en change management.

15

00:00:51,951 --> 00:00:53,753

En nu dus ook een Learning Snack.

16

00:00:54,788 --> 00:00:55,989

Welkom in deze sessie.

17

00:00:56,122 --> 00:00:59,259

Fijn dat je tijd vrijmaakt
om te leren over projectmanagement.

18

00:00:59,526 --> 00:01:01,528

De centrale vraag in dit webinar is:

19

00:01:01,628 --> 00:01:04,831

Hoe leid ik succesvol
projecten en projectteams?

20

00:01:05,331 --> 00:01:07,000

Ieder van ons heeft projectervaring.

21

00:01:07,233 --> 00:01:09,436

Op school werkte je samen
aan een groepswerk

22

00:01:09,502 --> 00:01:11,204

voor Nederlands of geschiedenis.

23

00:01:11,337 --> 00:01:13,139

Je trok het huis uit en verhuisde.

24

00:01:13,640 --> 00:01:15,875

Je hebt misschien gebouwd of gerenoveerd.

25

00:01:16,142 --> 00:01:19,712

Of misschien heb je een groot feest
of een grote reis georganiseerd.

26

00:01:20,246 --> 00:01:23,983

Wat het ook was, je hebt vast ervaren
dat het niet altijd eenvoudig is.

27

00:01:24,350 --> 00:01:26,686

Ondanks een goede voorbereiding
en planning

28

00:01:26,986 --> 00:01:30,890

gebeuren er weleens onverwachte zaken
en dien je flexibel te zijn.

29

00:01:32,225 --> 00:01:34,994

Als je dat samen doet met anderen,
je vormt zeg maar een team,

30

00:01:35,195 --> 00:01:37,197

dan ontstaat er ook weleens wat gedoe.

31

00:01:37,263 --> 00:01:40,600

Misverstanden, frustratie
of erger nog, conflict.

32

00:01:41,634 --> 00:01:43,603

Kijken we naar een professionele context,

33

00:01:44,104 --> 00:01:46,406

dan zijn projecten complexer,

34

00:01:46,873 --> 00:01:49,476

zijn er meer stakeholders,
grotere budgetten

35

00:01:49,776 --> 00:01:53,279

en het niet halen van de doelstellingen
heeft dan vaak grote gevolgen.

36

00:01:53,780 --> 00:01:55,748

Daarom spreken we
in een professionele context

37

00:01:55,815 --> 00:01:57,217
van projectmanagement:

38

00:01:57,350 --> 00:02:02,789
het gestructureerd en zorgvuldig
plannen en uitvoeren van projecten.

39

00:02:03,923 --> 00:02:07,560
Projecten worden daar geleid
door een projectleider of projectmanager

40

00:02:08,361 --> 00:02:12,232
die iedereen op één lijn krijgt,

41

00:02:12,398 --> 00:02:14,000
het grote plaatje bewaakt.

42

00:02:14,167 --> 00:02:17,403
Je zou kunnen zeggen dat
die ervoor zorgt dat het project slaagt.

43

00:02:17,704 --> 00:02:20,273
Maar wat is dat dan,
een geslaagd project?

44

00:02:20,473 --> 00:02:23,943
Ik haal er voor jullie even
de projectmanagementdriehoek bij.

45

00:02:24,477 --> 00:02:29,048
Eigenlijk kan je zeggen dat een project
een taak, opdracht of activiteit is

46

00:02:29,282 --> 00:02:31,718
die je binnen een bepaalde tijd
wil realiseren

47

00:02:31,918 --> 00:02:34,654
met een bepaald budget
en bepaalde middelen.

48

00:02:35,922 --> 00:02:41,027
Drie elementen die samen de elementen
van onze projectmanagementdriehoek vormen.

49
00:02:41,361 --> 00:02:44,898
Scope. Denk daarbij
aan het lanceren van een nieuwe website,

50
00:02:45,131 --> 00:02:47,834
het ontwikkelen van een nieuwe tool

51
00:02:48,001 --> 00:02:51,538
of het implementeren van een IT-tool
op de werkvloer.

52
00:02:52,272 --> 00:02:55,842
Tijd. Wel, een project heeft altijd
een start- en een eindpunt.

53
00:02:55,975 --> 00:02:58,511
We spreken over een tijdelijk karakter
bij een project.

54
00:02:58,978 --> 00:03:03,183
En je hebt, om je doel te realiseren,
een bepaald budget en bepaalde middelen.

55
00:03:03,583 --> 00:03:05,418
Dat is een financieel budget,

56
00:03:05,585 --> 00:03:09,355
maar denk hierbij ook
aan collega's die tijd vrijmaken

57
00:03:09,522 --> 00:03:11,324
om aan het project te werken.

58
00:03:12,025 --> 00:03:13,660
En wat is dan een geslaagd project?

59
00:03:14,060 --> 00:03:17,263
Wel, dat is natuurlijk je doel realiseren

60

00:03:17,463 --> 00:03:18,865
binnen een bepaalde tijd

61

00:03:19,132 --> 00:03:21,201
met het bepaalde budget.

62

00:03:22,135 --> 00:03:25,772
Vandaag willen we je
een aantal tips en tools aanreiken

63

00:03:25,838 --> 00:03:29,209
om jouw projecten goed te doen lopen.

64

00:03:29,309 --> 00:03:32,212
We hebben daarom
deze agenda voorzien voor vandaag.

65

00:03:32,445 --> 00:03:35,615
We hebben het al even gehad
over project en projectmanagement.

66

00:03:35,782 --> 00:03:38,952
Ik neem jullie zo meteen mee
in het projectcharter.

67

00:03:39,219 --> 00:03:43,423
We gaan even stilstaan
bij waterfall vs agile projectmanagement.

68

00:03:43,690 --> 00:03:45,491
En ik geef jullie graag een aantal tips,

69

00:03:45,558 --> 00:03:48,061
een aantal tips
om samen te werken in projectteams

70

00:03:48,361 --> 00:03:52,999
en ook een aantal tips
om je projectvaardigheden te versterken.

71

00:03:53,666 --> 00:03:57,403
Tot slot verwijzen we heel graag

naar onze Cevora-opleidingen

72

00:03:57,437 --> 00:03:59,339
rond projectmanagement.

73

00:04:01,207 --> 00:04:03,977
In dit webinar gaan we werken
met een voorbeeld

74

00:04:04,077 --> 00:04:05,878
en dat is Protravel.

75

00:04:06,179 --> 00:04:09,249
Protravel biedt avontuurlijke reizen aan.

76

00:04:09,482 --> 00:04:12,518
Ze hebben vandaag
twee shops in Vlaams-Brabant,

77

00:04:12,986 --> 00:04:16,155
maar ze krijgen ook
veel klanten van Limburg over de vloer

78

00:04:16,489 --> 00:04:20,193
en daarom hebben ze beslist
om een shop te openen in Hasselt.

79

00:04:21,794 --> 00:04:26,766
Je bent kantoorverantwoordelijke
van de shop in Leuven

80

00:04:26,833 --> 00:04:30,503
en je wordt gevraagd
om het project te leiden.

81

00:04:30,770 --> 00:04:32,672
Er is een pand gevonden
en men vraagt je

82

00:04:32,705 --> 00:04:36,309
om het klaar te maken
en om het feestelijk te openen.

83

00:04:37,510 --> 00:04:41,314

Dit project is natuurlijk
geen dagelijkse activiteit voor Protravel,

84

00:04:41,681 --> 00:04:45,752

dus dan is het heel slim
om hier een project van te maken

85

00:04:45,785 --> 00:04:47,954

met een projectleider
die ervoor kan zorgen

86

00:04:48,021 --> 00:04:50,223

dat alles in goede banen geleid wordt.

87

00:04:50,823 --> 00:04:52,892

Met veel enthousiasme ga je aan de slag

88

00:04:53,026 --> 00:04:55,962

en het eerste wat je doet,
is een aantal extra vragen stellen,

89

00:04:56,162 --> 00:05:00,266

zodanig dat je ook
je projectmanagementdriehoek kan creëren.

90

00:05:00,967 --> 00:05:02,568

En die ziet er zo uit.

91

00:05:02,969 --> 00:05:05,538

Protravel, nieuw kantoor in Hasselt,

92

00:05:06,139 --> 00:05:08,875

shop en kantoor voor drie collega's,

93

00:05:09,008 --> 00:05:11,811

wil een unieke ervaring geven
aan zijn klanten

94

00:05:11,878 --> 00:05:15,548

en de eyecatcher daarbij is
een klimmuur voor kinderen,

95

00:05:15,581 --> 00:05:18,618
zodat de ouders rustig
de reis kunnen bespreken

96

00:05:18,685 --> 00:05:20,486
terwijl de kinderen zich uitleven.

97

00:05:21,220 --> 00:05:25,391
Het doel is om op 1 oktober
heel feestelijk te openen

98

00:05:25,725 --> 00:05:30,463
en je krijgt daarvoor ook een budget
van in totaal € 28.000,

99

00:05:30,663 --> 00:05:34,400
te verdelen over
de inrichting, marketing en opening.

100

00:05:35,802 --> 00:05:39,305
De projectmanagementdriehoek is
niet toevallig een driehoek,

101

00:05:39,806 --> 00:05:43,543
want de som van de drie hoeken is 180° .

102

00:05:43,609 --> 00:05:45,345
Verander je een van de hoeken,

103

00:05:45,411 --> 00:05:48,614
dan heeft dat ook een impact
op de rest van de driehoek.

104

00:05:48,848 --> 00:05:51,851
En dat is wel heel fijn,
want in projectmanagement

105

00:05:52,051 --> 00:05:53,720
verandert het af en toe weleens.

106

00:05:53,820 --> 00:05:57,357

Stel dat jouw directie
een aantal weken later vraagt:

107

00:05:57,724 --> 00:06:00,393

We willen op dat openingsweekend

108

00:06:00,426 --> 00:06:03,663

ook een hele exclusieve party organiseren.

109

00:06:03,863 --> 00:06:05,865

Dan kan je zeggen: Ja, dat is wel goed,

110

00:06:06,065 --> 00:06:10,803

maar als we die scope veranderen,
dan zal ook het budget moeten veranderen.

111

00:06:11,337 --> 00:06:15,575

Dus gebruik deze managementdriehoek
in het begin om duidelijkheid te krijgen,

112

00:06:15,908 --> 00:06:17,910

maar gebruik die ook tijdens jouw project

113

00:06:18,010 --> 00:06:20,213

om het gesprek aan te gaan
bij veranderingen:

114

00:06:20,279 --> 00:06:25,985

wat is de impact op de andere elementen
van de projectmanagementdriehoek?

115

00:06:27,220 --> 00:06:29,222

Zo, we zijn klaar om te starten.

116

00:06:29,322 --> 00:06:32,825

Het volgende dat je zal doen,
is het opstellen van een projectcharter.

117

00:06:33,192 --> 00:06:35,595

En een projectcharter ziet er zo uit.

118

00:06:35,661 --> 00:06:39,165

Je ziet zeven sleutels
voor goed projectmanagement.

119

00:06:39,399 --> 00:06:40,867
Eigenlijk vertelt jou dat:

120

00:06:42,068 --> 00:06:46,839
waarom, wat, hoe, met wie en wanneer
gaan we dit project vormgeven?

121

00:06:47,774 --> 00:06:50,343
Ik ga het samen met jou even overlopen.

122

00:06:50,610 --> 00:06:52,712
We beginnen met de projectbeschrijving.

123

00:06:52,845 --> 00:06:57,383
Hier ga je de essentie weergeven
van je project.

124

00:06:57,450 --> 00:06:58,951
Wat is de kernvraag?

125

00:06:59,051 --> 00:07:00,720
En je gaat ook al aangeven:

126

00:07:00,753 --> 00:07:05,491
Wat willen we hiermee bereiken?
Wat zijn de voordelen van dit project?

127

00:07:06,092 --> 00:07:07,794
Toegepast op Protravel

128

00:07:08,060 --> 00:07:10,363
is die waarom-vraag vrij simpel.

129

00:07:10,496 --> 00:07:12,465
We willen meer klanten bereiken

130

00:07:12,632 --> 00:07:15,001
en we willen ze ook beter bedienen.

131

00:07:15,301 --> 00:07:20,006

Dus onze projectbeschrijving,
dat is onze echte businesscase.

132

00:07:20,840 --> 00:07:23,409

Puntje 2 en 3 gaan
over het wat in ons verhaal.

133

00:07:24,410 --> 00:07:26,512

Wat willen we nu effectief realiseren?

134

00:07:26,612 --> 00:07:30,783

Bij de projectdoelstellingen ga je
het gewenste eindresultaat noteren.

135

00:07:31,951 --> 00:07:33,319

Wanneer ga je tevreden zijn?

136

00:07:33,586 --> 00:07:37,390

Wat is er minimaal nodig
en wat is een leuk extraatje?

137

00:07:37,457 --> 00:07:38,758

Denk daar goed over na,

138

00:07:39,592 --> 00:07:42,662

zodanig dat je dat
heel concreet kan formuleren.

139

00:07:42,929 --> 00:07:46,966

In ons voorbeeld van Protravel,
ook hier is het weer heel helder.

140

00:07:47,033 --> 00:07:49,535

De doelstelling is
dat we op 1 oktober

141

00:07:49,735 --> 00:07:52,538

onze nieuwe winkel
feestelijk kunnen openen.

142

00:07:53,940 --> 00:07:56,976

3 is onze scope,
zit ook nog mee in dat wat-verhaal

143
00:07:57,009 --> 00:08:00,880
en hier gaan we vooral nadenken over
wat er nu in ons project hoort

144
00:08:01,080 --> 00:08:02,682
en wat niet.

145
00:08:03,683 --> 00:08:06,085
Om een voorbeeld te geven
van Protravel opnieuw,

146
00:08:06,719 --> 00:08:09,155
het wordt ook een kantoor
voor drie nieuwe collega's,

147
00:08:09,188 --> 00:08:11,724
maar die drie nieuwe collega's,
die ga jij niet zoeken.

148
00:08:11,991 --> 00:08:13,893
Dat wordt door de CEO opgenomen

149
00:08:14,427 --> 00:08:16,095
met een extern bureau.

150
00:08:16,462 --> 00:08:18,197
Wat wel tot jouw scope behoort,

151
00:08:18,264 --> 00:08:21,567
is het inrichten, de marketingcampagne

152
00:08:21,667 --> 00:08:26,272
en het feestelijk openen
van de nieuwe shop.

153
00:08:27,039 --> 00:08:30,243
We hebben al wat inzicht nu
in waarom en wat.

154

00:08:30,409 --> 00:08:32,478

Ik ga even springen naar nummer 6,

155

00:08:32,545 --> 00:08:35,915

naar het budget dat er ook nog bij hoort.

156

00:08:36,182 --> 00:08:38,651

En bij dat budget is het de bedoeling

157

00:08:38,718 --> 00:08:41,287

dat we kijken

naar ons aanvankelijke budget,

158

00:08:41,387 --> 00:08:43,623

hoe kunnen we dit nu concretiseren?

159

00:08:44,090 --> 00:08:47,527

Je gaat dat bij voorkeur doen
op basis van een aantal offertes,

160

00:08:47,593 --> 00:08:52,398

een aantal details
die je kan opstellen.

161

00:08:52,765 --> 00:08:55,501

Je gaat ook nadenken over
hoe je je budget gaat opvolgen.

162

00:08:55,701 --> 00:08:59,238

Hoe weet ik waar we
effectief zijn in ons budget?

163

00:08:59,405 --> 00:09:00,540

Wat hebben we nog over?

164

00:09:00,606 --> 00:09:04,277

Wanneer gaan we effectief over ons budget?

165

00:09:05,044 --> 00:09:08,614

Bij het budget ga je ook kijken
naar die andere beschikbare middelen.

166

00:09:09,715 --> 00:09:14,320
In ons voorbeeld van Protravel
ga je ook een aantal collega's vragen

167
00:09:14,353 --> 00:09:18,291
om mee aan jouw project te werken.

168
00:09:18,457 --> 00:09:19,926
Dus je gaat hier ook noteren

169
00:09:19,992 --> 00:09:23,262
dat Els en Stef
van de dienst Communicatie en Marketing

170
00:09:23,462 --> 00:09:28,834
10% van hun tijd
zullen spenderen aan jouw project.

171
00:09:30,236 --> 00:09:34,173
Ik heb ook een ingevuld exemplaar
voor jullie mee.

172
00:09:34,240 --> 00:09:39,278
We zien al bij het budget
Els en Stef genoteerd

173
00:09:39,412 --> 00:09:41,948
en je ziet ook
de onderverdeling die je maakt

174
00:09:42,014 --> 00:09:45,518
voor het budget van € 28.000.

175
00:09:46,852 --> 00:09:50,323
Een aantal dingen herken je wellicht al
vanuit die projectmanagementdriehoek.

176
00:09:50,556 --> 00:09:53,559
We hebben het gehad over onze scope,

177
00:09:53,926 --> 00:09:56,829
over tijd, over middelen, ook al een stuk.

178
00:09:57,029 --> 00:09:58,998
Maar in ons projectcharter
is het de bedoeling

179
00:09:59,065 --> 00:10:00,666
dat we een stuk verder gaan.

180
00:10:00,700 --> 00:10:03,469
We gaan wat concreter in op de uitvoering.

181
00:10:04,437 --> 00:10:05,605
En ...

182
00:10:06,572 --> 00:10:10,209
Onder nummer 5 gaan we
een aantal mijlpalen

183
00:10:10,610 --> 00:10:12,445
en een aantal afspraken noteren.

184
00:10:12,778 --> 00:10:15,615
Eigenlijk is daar het idee
dat je kijkt naar je project

185
00:10:15,681 --> 00:10:19,251
en dat je het opsplitst
in behapbare, kleine onderdelen.

186
00:10:19,485 --> 00:10:23,022
Wie is er verantwoordelijk voor wat
tegen wanneer?

187
00:10:24,824 --> 00:10:27,627
Het is fijn
om daar een heel goed zicht op te hebben

188
00:10:27,693 --> 00:10:29,795
en afspraken rond te maken.

189
00:10:30,396 --> 00:10:34,300
Kijk ik weer even naar Protravel,
dan maak je ook daar een aantal afspraken.

190

00:10:34,600 --> 00:10:36,202

Je maakt de afspraak met Els

191

00:10:36,268 --> 00:10:39,438

dat zij een communicatiecampagne zal opzetten in Hasselt.

192

00:10:40,039 --> 00:10:41,807

Je maakt de afspraak met Stef

193

00:10:41,874 --> 00:10:43,609

dat hij de technische werken

194

00:10:44,010 --> 00:10:45,978

van de winkel zal opvolgen.

195

00:10:46,379 --> 00:10:48,948

Je maakt ook de afspraak met hem dat het heel belangrijk is

196

00:10:49,015 --> 00:10:51,651

dat op 1 september die werken klaar zijn,

197

00:10:51,784 --> 00:10:53,919

want jij zelf hebt vier weken nodig

198

00:10:54,353 --> 00:10:58,157

om dan nadien ook de winkel helemaal te kunnen inrichten

199

00:10:58,424 --> 00:11:03,062

en klaar te krijgen voor de feestelijke opening.

200

00:11:03,596 --> 00:11:04,797

Dus heel concreet,

201

00:11:04,864 --> 00:11:08,768

wie doet er wat wanneer vertellen we onder onze mijlpaal.

202

00:11:09,835 --> 00:11:12,271

En dan hebben we nog onze risico's.

203

00:11:13,372 --> 00:11:17,109

Het kunnen inschatten
van risico's in je project

204

00:11:17,176 --> 00:11:19,979

is een heel belangrijk onderdeel
van projectmanagement.

205

00:11:20,413 --> 00:11:24,350

Heb je een idee van waar er eventueel
zaken kunnen fout gaan,

206

00:11:24,550 --> 00:11:27,953

dan kan je daar natuurlijk op anticiperen.

207

00:11:28,421 --> 00:11:34,760

En om je daarbij te helpen hebben we
een vierstappenplan voor risicobeheer.

208

00:11:35,561 --> 00:11:39,799

Allereerst, belangrijk natuurlijk
om je risico's te identificeren.

209

00:11:40,466 --> 00:11:41,467

En ik zou zeggen,

210

00:11:41,534 --> 00:11:43,936

praat met een aantal mensen
in je organisatie,

211

00:11:44,003 --> 00:11:45,805

misschien ook buiten je organisatie,

212

00:11:45,838 --> 00:11:48,874

zodanig dat je ook
je blinde vlekken daar ontdekt.

213

00:11:49,375 --> 00:11:51,544

Kijk zo breed en ruim mogelijk.

214

00:11:51,977 --> 00:11:54,280

Wat is eventueel het worstcasescenario?

215

00:11:54,346 --> 00:11:56,615

Waar zou het allemaal kunnen fout lopen?

216

00:11:58,084 --> 00:12:01,687

Je gaat deze risico's analyseren

217

00:12:01,754 --> 00:12:04,423

en daarvoor zijn er
twee vragen heel handig.

218

00:12:04,557 --> 00:12:05,624

Eerste vraag is:

219

00:12:06,292 --> 00:12:10,629

Wat is de impact van het risico
als het zich effectief voordoet?

220

00:12:10,663 --> 00:12:11,997

Wat zullen de gevolgen zijn?

221

00:12:12,164 --> 00:12:13,265

En de tweede vraag is:

222

00:12:13,332 --> 00:12:16,669

Wat is de waarschijnlijkheid
dat het risico zich voordoet?

223

00:12:17,336 --> 00:12:19,972

Met deze twee vragen
krijg je een indicatie

224

00:12:20,106 --> 00:12:23,776

van welke risico's
je prioritair dient te bekijken.

225

00:12:23,876 --> 00:12:25,544

En dan kan je over naar stap 3,

226

00:12:25,811 --> 00:12:30,015
waarbij je voor de verschillende risico's
een aantal maatregelen gaat formuleren.

227

00:12:30,349 --> 00:12:31,584
Enerzijds kan dat zijn:

228

00:12:31,650 --> 00:12:32,852
Hoe kunnen we ervoor zorgen

229

00:12:33,052 --> 00:12:36,555
dat het risico niet plaatsvindt,
dat we het kunnen voorkomen?

230

00:12:36,722 --> 00:12:39,492
Maar het kan ook zijn dat je zegt:

231

00:12:39,792 --> 00:12:40,960
Zelfs als het voorkomt,

232

00:12:41,026 --> 00:12:45,131
hoe kunnen we dan ervoor zorgen
dat de gevolgen beperkt blijven?

233

00:12:46,365 --> 00:12:47,733
In een laatste stap

234

00:12:48,801 --> 00:12:53,172
vinden we het ook belangrijk dat je
risico's rapporteert, opvolgt, monitort,

235

00:12:53,572 --> 00:12:57,309
maar communiceer die ook heel regelmatig
naar de belangrijkste stakeholders.

236

00:12:57,576 --> 00:12:59,445
Dat geeft vertrouwen

237

00:13:00,613 --> 00:13:04,383
en dat zorgt ook
voor draagvlak in je project.

238

00:13:05,217 --> 00:13:06,318

Onze risico's.

239

00:13:08,053 --> 00:13:10,890

Bij Protravel,

laat ons daar ook even kijken.

240

00:13:12,258 --> 00:13:14,794

Je maakt een analyse

of je bekijkt die risico's

241

00:13:14,860 --> 00:13:16,262

samen met je projectteam

242

00:13:16,295 --> 00:13:19,698

en je komt tot de vaststelling

dat het grootste risico is

243

00:13:19,865 --> 00:13:21,000

dat er vertragingen zijn

244

00:13:21,066 --> 00:13:23,135

tijdens de periode

van de technische werken.

245

00:13:23,302 --> 00:13:26,205

Iedereen, die wat ervaring heeft

met technische werken, weet

246

00:13:26,238 --> 00:13:28,174

dat het daar weleens fout kan lopen.

247

00:13:29,608 --> 00:13:33,846

Een vertraging daar zou een grote impact

kunnen hebben op je tijdslijn,

248

00:13:34,013 --> 00:13:36,215

want 1 oktober wil je absoluut openen.

249

00:13:37,483 --> 00:13:39,685

Stel dat die werken

niet klaar zijn op 1 september,

250

00:13:39,785 --> 00:13:41,520
dan komt dat in gevaar.

251

00:13:42,121 --> 00:13:44,290
Daarom nemen jullie
een aantal maatregelen.

252

00:13:44,456 --> 00:13:49,328
De eerste afspraak is dat Els
die de marketingcampagne gaat doen,

253

00:13:49,628 --> 00:13:51,831
dat zij voorlopig, in een eerste fase,

254

00:13:51,864 --> 00:13:54,967
die datum van 1 oktober
nog niet communiceert,

255

00:13:55,034 --> 00:13:58,204
maar zij zal een grote campagne opzetten
met een coming soon

256

00:13:58,737 --> 00:14:00,272
om een beetje te teasen.

257

00:14:00,706 --> 00:14:05,845
Je spreekt ook af met Stef
dat hij je heel nauw op de hoogte houdt,

258

00:14:06,045 --> 00:14:11,250
zodanig dat je bij elke afwijking
of bij elk probleem meteen kan schakelen

259

00:14:11,617 --> 00:14:14,420
om ervoor te zorgen
dat tegen die datum van 1 september

260

00:14:14,787 --> 00:14:16,922
de technische werken
toch klaar kunnen zijn.

261

00:14:17,289 --> 00:14:21,360

En pas als je op 1 september weet:
oké, we zijn er,

262

00:14:21,627 --> 00:14:23,462

1 oktober is veiliggesteld,

263

00:14:23,629 --> 00:14:27,633

dan pas ga je die datum communiceren
naar je klanten toe.

264

00:14:27,700 --> 00:14:32,371

Op die manier ga je
je risico's optimaal beheren.

265

00:14:34,173 --> 00:14:36,308

Goed, ik neem er even
ons projectcharter bij.

266

00:14:36,342 --> 00:14:40,746

We hebben ons waarom,
wat, hoe en wanneer gehad.

267

00:14:40,779 --> 00:14:42,414

We hebben het over risico's gehad.

268

00:14:42,681 --> 00:14:46,452

Er schiet er nog eentje over
en dat zijn onze stakeholders.

269

00:14:46,685 --> 00:14:48,654

En onze stakeholders ...

270

00:14:49,722 --> 00:14:55,895

Dat zijn individuen,
groepen of organisaties

271

00:14:56,128 --> 00:14:59,098

die ofwel direct betrokken zijn
bij ons project,

272

00:14:59,265 --> 00:15:03,202

ofwel op een indirecte manier

geïmpacteerd worden.

273

00:15:03,836 --> 00:15:07,606

Belangrijk om hen in kaart te brengen,
om ze te identificeren

274

00:15:07,673 --> 00:15:11,076

en voor een stukje in kaart te brengen.

275

00:15:11,277 --> 00:15:12,912

Daar bestaan een aantal tools voor,

276

00:15:12,978 --> 00:15:16,548

zoals een stakeholdermatrix
waarbij je gaat plotten

277

00:15:16,949 --> 00:15:19,652

volgens macht, invloed en belang.

278

00:15:21,754 --> 00:15:24,924

Daar is ook
een hele goede Cevora-opleiding over.

279

00:15:25,624 --> 00:15:28,327

Maar ik geef even mee, heel belangrijk.
Waarom?

280

00:15:28,994 --> 00:15:32,531

Omdat als je een goed zicht hebt
op wie je stakeholders zijn,

281

00:15:32,598 --> 00:15:35,668

dan kan je ook
je communicatieplan opstellen.

282

00:15:35,935 --> 00:15:38,003

En het is belangrijk om te kijken:

283

00:15:38,137 --> 00:15:41,674

Wie heeft er op welk moment
welke informatie nodig

284

00:15:42,441 --> 00:15:45,511
en via welk kanaal ga ik communiceren?

285
00:15:46,845 --> 00:15:49,448
Ook bij Protravel doen we die oefening

286
00:15:49,515 --> 00:15:54,420
en je hebt natuurlijk management,
medewerkers en klanten die betrokken zijn.

287
00:15:54,787 --> 00:15:58,691
Maar ook onze samenwerkingspartners,
denk maar aan onze leveranciers.

288
00:15:58,724 --> 00:16:01,093
Die gaan we al
in een vroeg stadium meenemen.

289
00:16:01,894 --> 00:16:03,963
Maar we denken
ook bijvoorbeeld aan Stad Hasselt

290
00:16:04,096 --> 00:16:06,465
en de buurtbewoners
van waar de nieuwe shop komt,

291
00:16:06,932 --> 00:16:11,036
zodanig dat we ook hen al heel vroeg
in het verhaal kunnen meenemen

292
00:16:11,270 --> 00:16:12,972
en met hen kunnen communiceren.

293
00:16:15,140 --> 00:16:16,141
Zo ...

294
00:16:16,442 --> 00:16:18,677
We hebben
onze projectmanagementdriehoek gezien.

295
00:16:18,744 --> 00:16:21,580
We hebben ons projectcharter ingevuld,

296

00:16:21,780 --> 00:16:25,050
eventueel ook laten valideren
door sponsors of directie.

297

00:16:25,551 --> 00:16:29,722
Dan is het nu tijd om aan de slag te gaan.

298

00:16:31,223 --> 00:16:34,426
In die fase van uitvoering
wordt jouw rol als projectleiding

299

00:16:34,493 --> 00:16:40,566
vooral het coördineren en het opvolgen
van de implementatie.

300

00:16:41,633 --> 00:16:44,770
We gaan even stilstaan
bij waterfall vs agile projectmanagement.

301

00:16:44,837 --> 00:16:49,041
Dat zijn twee verschillende methodieken
om jouw project te beheren.

302

00:16:49,808 --> 00:16:54,580
En de vraag is vooral:
Wanneer kies ik welke methodiek?

303

00:16:54,980 --> 00:16:57,716
Ik ga jullie daarvoor even op weg zetten.

304

00:16:58,484 --> 00:17:02,321
Zit je in een project waarbij je zegt:
Ik weet al goed op voorhand

305

00:17:02,488 --> 00:17:03,989
wat ik wil realiseren,

306

00:17:04,189 --> 00:17:05,791
hoe ik dat wil doen

307

00:17:05,858 --> 00:17:07,226
en wat daarvoor nodig is.

308

00:17:07,426 --> 00:17:12,097

Dan kan je kiezen voor de
waterfall projectmanagement methodiek.

309

00:17:12,598 --> 00:17:16,001

Denk bijvoorbeeld aan
het ontwikkelen van een nieuw medicijn.

310

00:17:16,402 --> 00:17:19,338

Dat gebeurt volgens heel strikte regels

311

00:17:19,505 --> 00:17:22,274

in een heel gereguleerd kader.

312

00:17:22,941 --> 00:17:24,410

Je focus zal vooral liggen op

313

00:17:24,443 --> 00:17:28,714

een zeer uitgewerkte planning,
deadlines, doelstellingen

314

00:17:28,814 --> 00:17:31,183

en die ga je nauwgezet volgen.

315

00:17:32,051 --> 00:17:34,987

Maar dat is niet altijd het geval,
dat je op voorhand heel goed weet

316

00:17:35,020 --> 00:17:37,322

wat nodig is en hoe.

317

00:17:38,057 --> 00:17:42,194

En dan komen we eerder
in het agile projectmanagement.

318

00:17:42,628 --> 00:17:46,165

Dat zijn projecten waarbij je weet
waar je naartoe wil,

319

00:17:46,465 --> 00:17:50,235

maar je weet nog niet goed

welke stappen je allemaal dient te zetten

320

00:17:50,269 --> 00:17:51,870

om dat ook te realiseren.

321

00:17:52,371 --> 00:17:55,240

Typisch voorbeeld is software ontwikkelen,

322

00:17:55,307 --> 00:17:57,109

het ontwikkelen van een nieuwe tool

323

00:17:57,342 --> 00:18:01,113

waarbij je zegt:

Oké, we willen een tool ontwikkelen

324

00:18:01,180 --> 00:18:04,249

waarbij we onze klanten
digitaal kunnen ondersteunen.

325

00:18:04,583 --> 00:18:09,188

Maar hoe dat er precies gaat uitzien,
dat weten we nog niet.

326

00:18:09,721 --> 00:18:14,093

En je focus daar ligt steeds op:
wat is de volgende stap

327

00:18:14,159 --> 00:18:16,562

die we nemen in ons project?

328

00:18:17,563 --> 00:18:19,998

Wat wil zeggen dat jouw focus ook daar

329

00:18:20,132 --> 00:18:22,468

niet zozeer ligt
bij het opvolgen van een planning,

330

00:18:22,534 --> 00:18:28,240

maar het ligt vooral bij dingen doen,
leren, experimenteren, bijsturen.

331

00:18:28,407 --> 00:18:31,043

En we doen dat
op heel regelmatige tijdstippen

332
00:18:32,778 --> 00:18:35,047
en cycligewijs.

333
00:18:36,014 --> 00:18:38,884
Dan kijken we terug even naar Protravel.
Wat denken jullie?

334
00:18:40,252 --> 00:18:42,254
Protravel kiest uiteraard voor

335
00:18:42,321 --> 00:18:47,493
een waterfall projectmanagementsysteem.

336
00:18:47,593 --> 00:18:50,729
Samen met jouw projectteam
ga je heel concreet

337
00:18:51,330 --> 00:18:56,468
een timing en doelstellingen opzetten
die je kan volgen.

338
00:18:56,869 --> 00:18:58,237
Nu, vergis je niet.

339
00:18:58,270 --> 00:19:02,841
Ook in ons waterfall systeem is het nodig
om heel wendbaar en flexibel te zijn.

340
00:19:03,742 --> 00:19:06,578
Want bij Protravel heb je wel
een mooie planning gemaakt,

341
00:19:06,778 --> 00:19:10,215
maar op het moment
van de installatie van de klimmuur

342
00:19:10,382 --> 00:19:13,986
blijkt dat dat niet kan op de muur
die jij voorzien had.

343

00:19:14,319 --> 00:19:19,124

En dan is het zaak om te kijken:
Hoe kunnen we dit nu oplossen?

344

00:19:19,224 --> 00:19:20,859

En uiteindelijk ga je moeten beslissen

345

00:19:20,926 --> 00:19:24,796

om je winkel toch anders in te richten
dan je origineel voorzien had

346

00:19:24,863 --> 00:19:27,799

om die klimmuur veilig
te kunnen bevestigen.

347

00:19:28,667 --> 00:19:33,105

Dus flexibiliteit in eender welke methodiek
is heel belangrijk.

348

00:19:33,906 --> 00:19:35,073

Wendbaar kunnen zijn

349

00:19:35,140 --> 00:19:39,845

zonder het doel en de weg ernaartoe
uit het oog te verliezen.

350

00:19:41,180 --> 00:19:42,181

Goed ...

351

00:19:42,948 --> 00:19:45,751

Eenmaal jouw methodiek gekozen is,

352

00:19:46,552 --> 00:19:48,320

je projectcharter opgemaakt is,

353

00:19:48,420 --> 00:19:52,824

zou je zeggen: Nu heb ik alles
om mijn project te doen slagen.

354

00:19:53,792 --> 00:19:56,995

Wel, de praktijk kan wat weerbarstig zijn.

355

00:19:58,297 --> 00:20:02,067

Want je zal het niet alleen doen,
jouw project.

356

00:20:02,134 --> 00:20:05,370

Je zal dat doen samen met anderen,
samen met jouw projectteam.

357

00:20:05,637 --> 00:20:10,876

En samenwerken, dat is vaak
iets lastiger dan we het inschatten.

358

00:20:11,977 --> 00:20:14,980

Het loopt weleens wat moeilijk
met medewerkers

359

00:20:15,080 --> 00:20:17,216

die niet goed weten
wat er van hen verwacht wordt,

360

00:20:17,249 --> 00:20:19,284

die misschien niet op tijd
zaken opleveren.

361

00:20:19,751 --> 00:20:22,221

Ook daar ontstaat een beetje frustratie

362

00:20:22,354 --> 00:20:27,292

en dat brengt de oplevering
van jouw project in gevaar.

363

00:20:28,126 --> 00:20:33,332

Daarom geven we in dit webinar
jou ook heel graag een aantal tips

364

00:20:33,632 --> 00:20:37,502

om dat samenwerken
in jouw projectteam te organiseren.

365

00:20:38,570 --> 00:20:42,274

Een eerste tip is:
zorg voor duidelijke rollen en afspraken.

366

00:20:42,507 --> 00:20:45,644
Zorg ervoor dat iedereen weet
wat er van hen wordt verwacht.

367

00:20:45,877 --> 00:20:49,014
Wat is mijn rol?
Wat is mijn verantwoordelijkheid?

368

00:20:49,514 --> 00:20:51,984
Maar zorg ook dat men het weet van elkaar.

369

00:20:52,150 --> 00:20:54,920
Wat is de rol
van iedereen in het projectteam?

370

00:20:54,953 --> 00:20:56,822
Want dat vergemakkelijkt nadien

371

00:20:56,888 --> 00:20:59,725
het afstemmen
en het uitwisselen van informatie.

372

00:21:00,525 --> 00:21:03,328
Als projectleider heb je
soms verschillende rollen.

373

00:21:03,362 --> 00:21:06,331
Je hebt enerzijds
jouw rol van projectleider,

374

00:21:06,565 --> 00:21:10,736
maar daarnaast heb je ook
een aparte opdracht in het project.

375

00:21:10,936 --> 00:21:12,571
Bij Protravel bijvoorbeeld

376

00:21:12,738 --> 00:21:13,772
ben je projectleider,

377

00:21:13,839 --> 00:21:16,642
maar je staat ook in

voor de feestelijke opening.

378

00:21:17,342 --> 00:21:19,845

Een tip daar:

zorg ervoor dat, als je communiceert,

379

00:21:19,911 --> 00:21:24,349

dat je heel duidelijk bent met welke pet
je aan het communiceren bent.

380

00:21:24,683 --> 00:21:27,853

Ben je aan het communiceren
vanuit jouw rol als projectleider

381

00:21:28,020 --> 00:21:33,492

of vanuit jouw rol
als organisator van het event?

382

00:21:34,259 --> 00:21:37,663

Ook hier neem je
het projectcharter er regelmatig bij.

383

00:21:37,696 --> 00:21:42,367

Het is een heel handige tool
om die afstemming met mekaar te doen.

384

00:21:43,068 --> 00:21:45,170

Zorg ook voor de nodige afspraken.

385

00:21:45,304 --> 00:21:49,141

Dat gaat niet alleen over
wie doet wat wanneer,

386

00:21:49,374 --> 00:21:52,778

maar dat gaat ook over
hoe we gaan samenwerken.

387

00:21:52,944 --> 00:21:54,913

Dus bespreek al eens even in het begin:

388

00:21:55,047 --> 00:21:58,917

Wat verwachten we van mekaar
in de projectmeetings?

389

00:21:59,117 --> 00:22:00,619

Wat doen we bij afwezigheid?

390

00:22:00,686 --> 00:22:01,853

Hoe zit het met back-up?

391

00:22:02,020 --> 00:22:04,823

Maar ook:

Waar gaan we alle documenten bewaren?

392

00:22:04,856 --> 00:22:10,195

Maak heel concreet afspraken hierover om nadien misverstanden te vermijden.

393

00:22:12,264 --> 00:22:14,066

Wees regisseur van het overleg.

394

00:22:14,299 --> 00:22:15,400

Daarmee bedoel ik:

395

00:22:15,434 --> 00:22:19,871

denk goed na over welke overlegmomenten er nodig zijn in het project.

396

00:22:20,505 --> 00:22:24,142

Klassiek start een project ook vaak met een kick-offmeeting.

397

00:22:24,343 --> 00:22:25,877

Een kick-offmeeting, waarbij je

398

00:22:25,911 --> 00:22:28,814

bijvoorbeeld aan de hand van de projectmanagementdriehoek

399

00:22:29,014 --> 00:22:31,983

toelichting geeft over het project,

400

00:22:32,150 --> 00:22:35,420

maar waarbij je er ook voor zorgt dat mensen mekaar kunnen leren kennen,

401

00:22:36,922 --> 00:22:41,159

dat ze wat vertrouwd met mekaar raken

402

00:22:41,426 --> 00:22:43,962

en dat iedereen op dezelfde lijn komt.

403

00:22:44,796 --> 00:22:49,735

Eenmaal je project bezig is,
heb je heel regelmatig statusmeetings

404

00:22:49,801 --> 00:22:54,039

en statusmeetings hebben tot doel
om heel kort even af te stemmen.

405

00:22:55,073 --> 00:22:57,476

Hoe loopt het
met mijn verantwoordelijkheden?

406

00:22:57,509 --> 00:23:00,212

Kom ik ergens een issue tegen of niet?

407

00:23:01,012 --> 00:23:05,250

Tip rond deze statusmeetings:
hou ze kort, hou ze efficiënt.

408

00:23:05,317 --> 00:23:07,853

En ik zou zelfs zeggen:
hou ze een beetje saai.

409

00:23:09,788 --> 00:23:12,791

Dit is niet het moment
waarop je problemen gaat bespreken.

410

00:23:12,858 --> 00:23:18,730

Dit is niet het overleg
waarin je wat dieper ingaat op zaken.

411

00:23:19,064 --> 00:23:22,334

Kom je bepaalde dingen tegen
in de statusmeeting waarvan je zegt:

412

00:23:22,401 --> 00:23:24,469
Oei, hier dienen we naar te kijken.

413
00:23:24,536 --> 00:23:27,038
Dan organiseer je een aparte meeting,

414
00:23:27,205 --> 00:23:29,741
breng je de juiste experts rond de tafel

415
00:23:29,775 --> 00:23:33,345
zodanig dat zij het probleem
kunnen analyseren en oplossen.

416
00:23:34,246 --> 00:23:37,349
Dus, regisseur van het overleg,
denk goed na:

417
00:23:37,516 --> 00:23:39,418
Welke momenten komen we samen

418
00:23:39,618 --> 00:23:42,120
en hoe ga ik
die vergaderingen organiseren?

419
00:23:43,321 --> 00:23:46,691
En dan een laatste tip is:
inspireer en motiveer.

420
00:23:47,225 --> 00:23:52,164
We weten dat gemotiveerde medewerkers
meer plezier hebben in hun werk,

421
00:23:52,264 --> 00:23:54,065
maar ook beter presteren.

422
00:23:55,167 --> 00:23:56,468
Dan is de vraag natuurlijk:

423
00:23:56,535 --> 00:24:00,872
Hoe doe ik dat dan,
zorgen dat medewerkers gemotiveerd zijn?

424

00:24:01,273 --> 00:24:04,743
Wel, we weten
vanuit de zelfdeterminatietheorie

425
00:24:04,976 --> 00:24:07,345
dat er drie elementen zijn
die belangrijk zijn

426
00:24:07,612 --> 00:24:09,548
om medewerkers te motiveren.

427
00:24:09,881 --> 00:24:11,917
Eén is het gevoel hebben van autonomie.

428
00:24:12,517 --> 00:24:14,619
Twee is het gevoel hebben
van betrokken te zijn

429
00:24:14,686 --> 00:24:16,721
bij het team
en bij wat je aan het doen bent.

430
00:24:17,022 --> 00:24:18,557
En drie is het gevoel hebben

431
00:24:18,623 --> 00:24:22,494
dat je je competenties
kan inzetten of ontwikkelen.

432
00:24:22,794 --> 00:24:26,364
En als projectleider kan je hier
rekening mee houden.

433
00:24:27,833 --> 00:24:32,504
Allereerst, geef
je medewerkers de vrijheid

434
00:24:33,038 --> 00:24:35,407
om beslissingen te nemen
in hun eigen domein.

435
00:24:35,807 --> 00:24:38,743
Geef hen ook de vrijheid

om te kijken: Hoe ga ik dit nu doen?

436

00:24:38,777 --> 00:24:41,746

Of: Hoe organiseer ik mijn werk?

437

00:24:42,681 --> 00:24:45,684

Investeer in het leren kennen
van je projectmedewerkers.

438

00:24:45,817 --> 00:24:49,921

Communiceer helder,
vraag ook om input van hen.

439

00:24:50,121 --> 00:24:51,857

Zorg voor die betrokkenheid

440

00:24:52,491 --> 00:24:54,926

tussen jou
en de verschillende projectmedewerkers,

441

00:24:54,993 --> 00:24:57,262

maar ook het projectteam op zich.

442

00:24:57,295 --> 00:25:02,267

Zorg ook dat er zich daar
een echt team kan vormen.

443

00:25:02,834 --> 00:25:06,538

En tot slot, hou ook rekening,
bij het verdelen van het werk,

444

00:25:06,905 --> 00:25:10,509

met wat de medewerkers goed doen,

445

00:25:10,775 --> 00:25:14,312

graag doen of zouden willen bijleren,

446

00:25:14,412 --> 00:25:18,817

zodanig dat je ook daar dat gevoel
van het kunnen inzetten van competenties,

447

00:25:19,017 --> 00:25:20,752

dat je dat kan versterken.

448

00:25:22,120 --> 00:25:25,257
Kijken we nog een laatste keer
naar Protravel.

449

00:25:26,291 --> 00:25:31,463
Hoe ga je in die context van Protravel
jouw teamleden motiveren?

450

00:25:31,630 --> 00:25:36,501
Wel, eerst en vooral maak je
duidelijke rollen en afspraken,

451

00:25:36,535 --> 00:25:39,304
zodanig dat er helderheid is.

452

00:25:39,871 --> 00:25:42,741
Daarbij heb je Stef gevraagd

453

00:25:42,807 --> 00:25:46,211
om de technische werken op te volgen,
weet je nog?

454

00:25:46,311 --> 00:25:48,213
Maar eigenlijk werkt Stef op de marketing.

455

00:25:49,548 --> 00:25:51,016
Hoe kom je dan toch bij Stef uit?

456

00:25:51,049 --> 00:25:54,853
Wel, je weet dat Stef
technisch aangelegd is

457

00:25:54,953 --> 00:25:58,423
en dat hij de ervaring heeft
van zijn eigen huis te bouwen.

458

00:25:59,491 --> 00:26:03,828
Wat maakt dat Stef, ondanks dat dit
buiten zijn werkexpertise is,

459

00:26:03,895 --> 00:26:08,466
eigenlijk de aangewezen persoon is
om ook dit op te volgen.

460
00:26:09,801 --> 00:26:13,104
Je gaat samen met het projectteam

461
00:26:13,338 --> 00:26:16,808
ook regelmatig overleg organiseren.

462
00:26:17,008 --> 00:26:18,476
Je hebt een fijne kick-off gedaan,

463
00:26:18,510 --> 00:26:21,980
je gaat ook wekelijks
de statusmeetings doen

464
00:26:22,380 --> 00:26:26,651
en je hebt ook heel regelmatig
even telefonisch contact met mekaar.

465
00:26:27,552 --> 00:26:29,921
Het loopt vaak heel goed.

466
00:26:29,988 --> 00:26:32,657
Geef dan ook
positieve feedback aan je medewerkers.

467
00:26:32,691 --> 00:26:37,195
Dat geeft een boost van zelfvertrouwen,
maar ook een boost aan die motivatie.

468
00:26:37,596 --> 00:26:41,066
Dus geef daar waar het kan waardering.

469
00:26:42,000 --> 00:26:43,735
Maak er ook wat fijne momentjes van.

470
00:26:43,868 --> 00:26:47,706
1 september wordt bereikt,
de technische werken zijn gedaan.

471

00:26:47,739 --> 00:26:51,409
Op die projectmeeting ga je
koekjes meebrengen en wordt het gevierd.

472
00:26:51,977 --> 00:26:54,446
En tot slot, de avond van de opening.

473
00:26:54,512 --> 00:26:59,884
Vergeet natuurlijk niet
om jouw team te bedanken voor hun inzet

474
00:27:00,585 --> 00:27:02,354
en om dat samen even te vieren

475
00:27:02,487 --> 00:27:07,492
voor jullie trots ook de eerste klanten
toelaten in de nieuwe shop.

476
00:27:09,828 --> 00:27:11,529
Goed, laatste puntje.

477
00:27:12,731 --> 00:27:17,869
Laat ons even kijken naar de competenties
die je nodig hebt als projectleider.

478
00:27:18,236 --> 00:27:22,707
Bij Cevora werken we met een lijst
van maar liefst twintig competenties

479
00:27:22,774 --> 00:27:24,709
voor goed projectmanagement.

480
00:27:25,176 --> 00:27:28,446
Heel wat competenties zijn al
aan bod gekomen in dit webinar.

481
00:27:28,913 --> 00:27:31,850
We hebben het al gehad
over methodisch werken.

482
00:27:31,883 --> 00:27:34,653
We hebben het al gehad
over beslissingen nemen,

483

00:27:35,253 --> 00:27:40,692
over feedback geven,
over inspireren, over motiveren.

484

00:27:41,226 --> 00:27:42,727
Maar het zijn er wel heel veel

485

00:27:42,794 --> 00:27:45,030
en ik kan me voorstellen
dat je denkt: Hoe?

486

00:27:45,864 --> 00:27:50,702
Hoe kan ik dit ooit allemaal aanleren
of daar een expertise in gaan ontwikkelen?

487

00:27:51,036 --> 00:27:55,573
Daarom ook tot slot drie tips
voor het versterken van je vaardigheden.

488

00:27:56,241 --> 00:27:58,309
Eerst en vooral: ken jezelf.

489

00:27:58,410 --> 00:28:01,046
Ga even kijken waar je al goed in bent

490

00:28:01,479 --> 00:28:06,351
en wat zijn eventueel een aantal zaken
waar je je nog wat kan in ontwikkelen.

491

00:28:07,352 --> 00:28:09,954
Stel duidelijke leerdoelen
en daarmee wil ik zeggen:

492

00:28:10,021 --> 00:28:13,024
kies twee of drie competenties
waarvan je zegt:

493

00:28:13,091 --> 00:28:15,427
Oké, daar wil ik even
mijn focus op leggen

494

00:28:15,627 --> 00:28:17,429
en daar wil ik in de komende periode

495
00:28:19,030 --> 00:28:21,566
mezelf in ontwikkelen.

496
00:28:22,067 --> 00:28:27,305
Stel jezelf ook de vraag: Wat betekent dat
als ik deze competentie ontwikkel?

497
00:28:27,672 --> 00:28:30,608
Wat zal de impact zijn op mijn project?

498
00:28:30,675 --> 00:28:31,676
Bijvoorbeeld ...

499
00:28:31,810 --> 00:28:35,280
Als ik leer
om meer positieve feedback te geven

500
00:28:35,346 --> 00:28:37,649
aan mijn teamleden,

501
00:28:37,816 --> 00:28:39,918
zullen ze meer gemotiveerd zijn

502
00:28:39,984 --> 00:28:43,855
en zal dat bijdragen
aan het succes van mijn project.

503
00:28:44,723 --> 00:28:47,492
En tot slot, geniet van het leerproces.

504
00:28:47,625 --> 00:28:50,095
Competenties ontwikkelen
is een continu proces.

505
00:28:50,161 --> 00:28:51,696
Het is eigenlijk nooit af.

506
00:28:52,630 --> 00:28:55,867
Dus geniet van het onderweg zijn.

507

00:28:57,001 --> 00:29:01,306

Lees een aantal goede boeken,
volg een opleiding bij Cevora,

508

00:29:01,506 --> 00:29:07,612

praat met collega's
die jou kunnen ondersteunen of coachen.

509

00:29:08,079 --> 00:29:11,282

En vergeet vooral niet:
het is een proces

510

00:29:11,616 --> 00:29:16,721

dat jou stap voor stap
zal versterken in jouw vaardigheden,

511

00:29:16,788 --> 00:29:20,558

maar je zal ook de impact zien
op jouw projecten

512

00:29:20,725 --> 00:29:25,396

en je zal ervaren dat je projecten
met meer plezier en resultaat kan doen.

513

00:29:27,232 --> 00:29:32,403

Zo, we zijn bij het einde van dit webinar.

514

00:29:32,804 --> 00:29:37,108

We hebben gekeken
naar ons projectmanagement.

515

00:29:37,142 --> 00:29:38,676

Wat betekent dat nu eigenlijk?

516

00:29:38,777 --> 00:29:43,181

Hoe kan ik aan de slag
met mijn projectmanagementdriehoek?

517

00:29:43,515 --> 00:29:49,020

Het projectcharter met de zeven elementen
om jouw project goed te leiden.

518

00:29:49,387 --> 00:29:53,191

En we hebben ook even stilgestaan
bij het menselijke aspect.

519

00:29:53,224 --> 00:29:57,962

Hoe zorg ik voor een goede samenwerking
in mijn projectteam?

520

00:29:58,263 --> 00:30:02,233

En hoe kan ik
mijn projectvaardigheden versterken?

521

00:30:03,001 --> 00:30:06,171

Ik hoop dat je ervan genoten hebt.

522

00:30:06,504 --> 00:30:09,440

Heel fijn dat je bij ons was
voor dit webinar.

523

00:30:10,108 --> 00:30:15,346

Kijk zeker even verder naar de opleidingen
van Cevora rond projectmanagement.

524

00:30:16,581 --> 00:30:20,251

Ik wens jullie heel fijne projecten toe,

525

00:30:20,585 --> 00:30:22,821

lopende projecten en
toekomstige projecten.

526

00:30:22,854 --> 00:30:24,589

Heel graag tot een volgende keer.