



La diversité linguistique: votre arme secrète pour un lieu de travail inclusif

Delia Mensitieri | Academic DE&I Expert | ATOLO



Apprendre et grandir ensemble

23/05/2024



Agenda

- 01** **Contexte** : qu'est-ce que la diversité linguistique ?
- 02** **Les défis** : quels sont les obstacles ?
- 03** **Possible solutions** : comment exploiter la diversité linguistique pour créer un lieu de travail plus inclusif ?
- 04** **Conclusions**



Le contexte

Langue comme...



- Une compétence
- Un moyen de communication
- Un miroir de sa propre culture

Le contexte



Un lieu de travail de plus en plus diversifié, avec une plus grande diversité linguistique



Flexibilité et adaptabilité: recrutement en fonction du potentiel et apprentissage de la langue sur le lieu de travail.



Travail hybride : Cela nous permet de travailler avec des personnes issues du monde entier.



Les obstacles

Niveau individu:

>> Barrière au niveau de la carrière

- >> Un certain niveau de langue est requis pour le poste
- >> Peur de faire des erreurs
- >> Le contact avec les clients ou certains collègues est difficile

>> Malentendus

- >> La mauvaise compréhension des enjeux
- >> Les collègues ne voient pas vos progrès

>> Motivation :

- >> Vous ne vous sentez pas valorisé·e·s dans vos points forts
- >> Vous n'avez pas l'impression de faire partie du groupe

Niveau d'équipe

>> Préjugés

- >> Accent
- >> Micro-agressions
- >> Toutes les connaissances linguistiques ne sont pas appréciées et valorisées

>> Liens avec les collègues :

- >> Groupes basés sur la langue
- >> « Chacun parle sa propre langue »
- >> Frustrations

Niveau organisationnel

>> **Préjugés dans le cadre de l'embauche et de la promotion**

- >> La langue des RH joue un rôle
- >> Pas de diversité linguistique parmi les dirigeants

>> **Politique linguistique stricte**

- >> Communication dans une seule langue
- >> Absence d'un langage inclusif

>> **Manque de données**

- >> Pas de chiffres sur la diversité linguistique



Les solutions





La langue, un
moyen de
connexion plutôt
qu'un moyen de
division



Où veut-on aller?

D'une culture

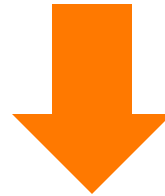
Nous vs eux

Préjugés

Pouvoir

Peur et
frustrations

Perfectionisme



Vers une culture

"Tous
ensemble"

Curiosité

Respect

Oser

Pragmatisme

Actions: Individu

- Fixer des objectifs clairs pour l'apprentissage des langues : précis, réalisables, et mesurables
- Utiliser des outils d'apprentissage personnalisés
- Osez sortir de sa zone de confort



Actions: Equipe

»» Encouragez une culture de soutien de l'apprentissage :

- »» Favoriser une culture de soutien mutuel et de collaboration au sein des équipes, où chacun est impliqué dans les expériences d'apprentissage des langues.

»» Organiser des sessions de pratique linguistique :

- »» Organiser des sessions de pratique linguistique pour l'ensemble de l'équipe afin que les membres puissent mettre en pratique leurs compétences dans un environnement confortable.

»» Inclure l'apprentissage des langues dans les objectifs de l'équipe :

- »» Intégrer le développement des compétences linguistiques dans les objectifs de l'équipe afin de renforcer son importance dans la dynamique de l'équipe.

Action: organisation

>> Promouvoir une culture de l'apprentissage tout au long de la vie

- >> Adapter les parcours de formation des salarié·e·s
- >> Établir des repères et des évaluations linguistiques
- >> Offrir des outils et un soutien inclusifs
- >> Contrôler et évaluer l'efficacité du programme.

>> Lutter activement contre les préjugés liés à la langue.

- >> La langue comme un atout dans le recrutement
- >> Utilisation d'un langage inclusif dans les e-mails, les réunions, les entretiens d'embauche et autres moyens de communication
- >> Formation pour les responsables d'équipe sur la façon de gérer cela

>> Mesurez et ajustez

- >> Mesurez la diversité linguistique et identifiez où elle se trouve
- >> Mettez en place des actions pour promouvoir la diversité linguistique en fonction de vos mesures



Conclusions



Conclusions



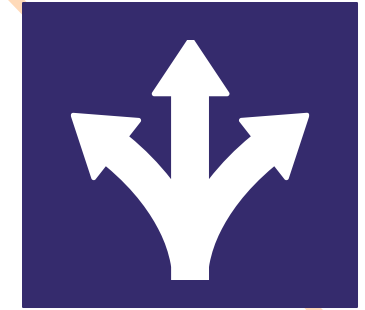
La langue est plus qu'une compétence



Apprendre à gérer la diversité linguistique est crucial



Les actions doivent être prises à différents niveaux: l'individu, l'équipe et l'organisation



Ne vous attendez pas à la perfection et accueillez les accents

Formations en langues chez CEFORA:

- » **Parlez le néerlandais ou l'anglais plus couramment (25 heures, en ligne ou en présentiel):**
 - » [Parlez couramment le néerlandais en 25h \(en ligne\) | Cevora.be](#)
 - » [Parlez couramment le néerlandais en 25h \(en présentiel\) | Cevora.be](#)
 - » [Parlez couramment l'anglais en 25h \(en ligne\) | Cevora.be](#)
 - » [Parlez couramment l'anglais en 25h \(en présentiel\) | Cevora.be](#)

- » **Améliorez des compétences spécifiques grâce à des ateliers en ligne de 9 heures en néerlandais ou en anglais:**
 - » [Réunions efficaces en anglais | Cevora.be](#)
 - » [Réunions efficaces en néerlandais | Cevora.be](#)
 - » [Donnez des présentations fluides en anglais | Cevora.be](#)
 - » [Donnez des présentations fluides en néerlandais | Cevora.be](#)
 - » [Conversations informelles et networking en anglais | Cevora.be](#)
 - » [Conversations informelles et networking en néerlandais | Cevora.be](#)
 - » [Écrivez mieux et plus vite en anglais grâce à l'intelligence artificielle \(IA\) | Cevora.be](#)
 - » [Écrivez mieux et plus vite en néerlandais grâce à l'intelligence artificielle \(IA\) | Cevora.be](#)

- » **Pour les équipes bilingues:**
 - » [Workshop \(NL/FR\) en communication interculturelle](#)

Formations en langues chez CEFORA:

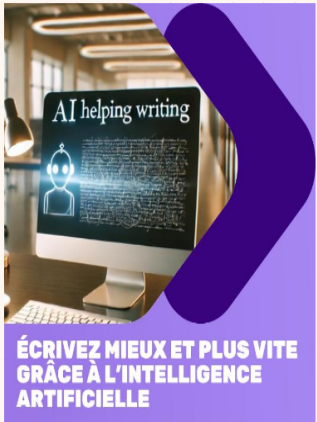
Nos formations pour mieux maîtriser une autre langue

Tous les cours contiennent des moments d'apprentissage en ligne avant, pendant et après les cours.
Faites votre choix et découvrez plus de détails sur la formation de votre choix.

	Français	Anglais	Néerlandais
Parlez plus couramment en 25h	<u>En ligne</u> ou <u>en présentiel</u>	<u>En ligne</u> ou <u>en présentiel</u>	<u>En ligne</u> ou <u>en présentiel</u>
Menez réunions efficaces en 9h	<u>En ligne</u>	<u>En ligne</u>	<u>En ligne</u>
Donnez des présentations fluides en 9h	<u>En ligne</u>	<u>En ligne</u>	<u>En ligne</u>
Conversations informelles et networking en 9h	<u>En ligne</u>	<u>En ligne</u>	<u>En ligne</u>
Mieux écrire et plus vite grâce à l'IA en 9h	<u>En ligne</u>	<u>En ligne</u>	<u>En ligne</u>

Souhaitez-vous suivre une formation en langue au sein de votre entreprise ?
Allez vers notre partenaire Lerian pour une formation Incompany.

Formations en langues chez CEFORA:



NOUVEAU

Écrivez mieux et plus vite grâce à l'IA

Apprenez à générer des e-mails professionnels, des rapports et des publications sur les réseaux sociaux avec ChatGPT.
Améliorez-vous dans les langues suivantes:

Mieux écrire en néerlandais

Mieux écrire en anglais

Mieux écrire en français

Workshop bilingue (FR-NL) en communication interculturelle

Vous travaillez dans une équipe bilingue ? C'est un atout considérable. Tous ensemble !

Remarquez-vous que la communication peut parfois être laborieuse ? Alors, le workshop bilingue de DaarDaar est fait pour vous (et vos collègues) !

- Comprenez le contexte socio-culturel de vos collègues néerlandophones (et vice-versa).
- améliorez vos techniques de communication dans un contexte professionnel et informel.
- Surmontez la peur de parler en néerlandais.

Grâce à notre collaboration avec DaarDaar, participez sans frais à ce workshop.

Ce workshop est également bilingue ! Il n'est donc pas nécessaire de parler couramment le néerlandais pour y participer.

[Allez vers le site de DaarDaar](#)

