

# Taaldiversiteit: je geheime wapen voor een inclusieve werkplek

---

Delia Mensitieri | Academic DE&I Expert at ATOLO



Samen leren en groeien

---

23/05/2024



## Agenda

- 01 Context: wat is taaldiversiteit ?
- 02 De uitdagingen: wat zijn de valkuilen ?
- 03 Oplossingen: hoe gaan je ermee om?
- 04 Conclusies



# 1. De context

# Taal als ...

---



- Een vaardigheid
- Een communicatiemiddel
- Een spiegel van je cultuur

# De context



Diversiteit op de werkvloer:  
De werkvloer is  
steeds diverser met meer  
taaldiversiteit



Flexibiliteit en werken op  
individuele noden: Mensen  
worden aangenomen op  
basis van potentieel en leren  
een taal op de werkvloer



Hybride werken: Hierdoor  
kunnen we werken met  
mensen over heel de wereld



## 2. De uitdagingen

# Individu

---

- Belemmering op carrièrevlak
  - Bepaald taalniveau is nodig voor de job
  - Schrik om fouten te maken
  - Contact met klanten of met sommige collega's gaat moeilijk
- Misverstanden
  - Niet begrijpen waar het om gaat
  - Collega's die je voorgang niet zien
- Motivatie
  - Je voelt je niet gewaardeerd in je sterktes
  - Je voelt je **geen** deel uitmaken van de groep

# Team

---

- Vooroordelen
  - Accent
  - Micro-agressies
  - Niet elke taalkennis wordt gewaardeerd en naar waarde geschat
- Band met collega's
  - Groepjes op basis van taal
  - “Iedereen spreekt zijn eigen taal”
  - Frustraties



# Organisatie

---

- Bias in aanwerven en promotie
  - De taal van HR speelt een rol
  - Geen taaldiversiteit bij leiders
  - Taal wordt gezien als iets dat je niet kan aanleren
- Strikt taalbeleid
  - Communicatie slechts in 1 taal
  - Geen inclusief taalbeleid
- Geen data
  - Geen cijfers over taaldiversiteit



### 3. De oplossingen



*Taal kan  
bruggen slaan  
tussen mensen  
in plaats van  
hen te verdelen*



# Waar willen we naartoe?

---

## Van een cultuur

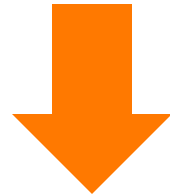
Wij versus zij

Vooroordelen

Macht

Angst en  
frustratie

Perfectionisme



## Naar een cultuur

“Samen”

Nieuwsgierigheid

Respect

Durven

Pragmatisme

# Acties op individueel niveau

---

- Stel duidelijke doelen voor het leren van talen: deze zijn meetbaar, haalbaar en herhaalbaar
- Maak gebruik van gepersonaliseerde leermiddelen: maak voor jezelf uit hoe je leert. Dit is voor iedereen anders
- Durf uit je comfortzone te stappen: fouten maken hoort erbij



# Acties op teamniveau

---

## >> **Stimuleer een ondersteunende leergemeenschap**

- >> Bevorder een cultuur van wederzijdse ondersteuning en samenwerking binnen teams, waarbij iedereen betrokken is bij de taalleerervaring.

## >> **Organiseer regelmatig oefensessies**

- >> Organiseer taaloefensessies voor het hele team, zodat de leden hun vaardigheden in een comfortabele omgeving kunnen oefenen.

## >> **Neem het leren van talen op in de teamdoelen**

- >> Integreer de ontwikkeling van taalvaardigheid als onderdeel van de teamdoelen, zodat het belang ervan binnen de teamdynamiek wordt versterkt.

# Acties op organisatieniveau

---

## >> Bevorder een cultuur van levenslang leren

- >> Maak leertrajecten op maat voor werknemers
- >> Bied inclusieve hulpmiddelen en ondersteuning
- >> Bewaak de effectiviteit van het programma en evalueer
- >> Creëer een omgeving van psychologische veiligheid waar fouten maken ok is

## >> Pak de vooroordelen actief aan rond taal

- >> Taal als een troef in het recruter
- >> Inclusief taalgebruik in mails, meetings, job interviews, en andere communicatie middelen
- >> Training voor people managers van hoe je hiermee moet omgaan

## >> Meet en pas aan

- >> Meet je taaldiversiteit en waar deze zit
- >> Ga voor acties die taaldiversiteit kunnen bevorderen op basis van wat je gemeten hebt



## 4. Conclusies



# Conclusies

---



Taal is meer dan  
een vaardigheid



Werken aan  
taaldiversiteit is  
cruciaal



Acties zijn zowel op  
individueel, team  
als organisatie-  
niveau nodig



Verwacht geen  
perfectie en omarm  
accenten

# CEVORA Taalopleidingen

- » **Spreek veel vlotter Frans of Engels in 25u (online of klassikaal) :**
  - » [Spreek veel vlotter Frans in 25u \(online\) | Cevora.be](#)
  - » [Spreek veel vlotter Frans in 25u \(klassikaal\) | Cevora.be](#)
  - » [Spreek veel vlotter Engels in 25u \(online\) | Cevora.be](#)
  - » [Spreek veel vlotter Engels in 25u \(klassikaal\) | Cevora.be](#)
  
- » **Verbeter specifieke skills in online-workshops Frans of Engels van 9u :**
  - » [Vergader efficiënt in het Frans | Cevora.be](#)
  - » [Vergader efficiënt in het Engels | Cevora.be](#)
  - » [Geef krachtige presentaties in het Frans | Cevora.be](#)
  - » [Geef krachtige presentaties in het Engels | Cevora.be](#)
  - » [Informeel gesprekken en netwerken in het Frans | Cevora.be](#)
  - » [Informeel gesprekken en netwerken in het Engels | Cevora.be](#)
  - » [Schrijf vlotter Frans dankzij artificiële intelligentie \(AI\) | Cevora.be](#)
  - » [Schrijf vlotter Engels dankzij artificiële intelligentie \(AI\) | Cevora.be](#)
  
- » **Voor tweetalige teams:**
  - » [DaarDaar biedt ook tweetalige workshops interculturele communicatie aan](#)

# CEVORA Taalopleidingen

## Kies je opleiding en word vlotter in een andere taal

Alle opleidingen bevatten online leermomenten voor, tijdens en na de lessen.  
Maak je keuze en ontdek meer details over de opleiding.

	Frans	Engels	Nederlands
<b>Spreek veel vlotter in 25u</b>	<u>Online of klassikaal</u>	<u>Online of klassikaal</u>	<u>Online of klassikaal</u>
<b>Vergader efficiënt in 9u</b>	<u>Online</u>	<u>Online</u>	<u>Online</u>
<b>Geef krachtige presentaties in 9u</b>	<u>Online</u>	<u>Online</u>	<u>Online</u>
<b>Informeel gesprekken en netwerken in 9u</b>	<u>Online</u>	<u>Online</u>	<u>Online</u>
<b>Schrijf vlotter dankzij AI in 9u</b>	<u>Online</u>	<u>Online</u>	<u>Online</u>

Volg je liever een taalopleiding op kantoor? Ga naar onze taalpartner Lerian voor een Incompany opleiding.

# CEVORA Taalopleidingen



NIEUW

## Schrijf vlotter dankzij AI

Leer hoe je met ChatGPT professionele e-mails, rapporten en sociale media-posts genereert. Schrijf vlotter in 1 van de volgende talen:

Vlotter Frans schrijven

Vlotter Engels schrijven

Vlotter Nederlands schrijven

## Tweetalige workshop (FR-NL): interculturele communicatie

Werk jij in een tweetalig team? Dat is een gigantische meerwaarde. *Tous ensemble !*

**Merk jij ook dat de communicatie soms moeizaam verloopt? Dan is de tweetalige workshop van DaarDaar iets voor jou (en je collega's)!**

- Begrijp de socio-culturele context van je Franstalige collega's beter (en vice versa).
- Verbeter je communicatie, zowel professioneel en informeel.
- Overwin – als dat nodig zou zijn – voor een stuk je angst om Frans te spreken.

Deze workshop is **kosteloos** voor jou, dankzij onze samenwerking met DaarDaar.

Ook deze workshop is tweetalig! Je hoeft dus niet vloeiend Frans te spreken om deel te nemen.

Schrijf je in op de website van DaarDaar

