

1  
00:00:14,633 --> 00:00:16,900  
Delia is een toonaangevende experte

2  
00:00:16,933 --> 00:00:20,466  
in diversiteit, gelijkheid  
en inclusie bij Atolo

3  
00:00:20,666 --> 00:00:23,433  
en een gepassioneerde  
academische onderzoekster.

4  
00:00:23,633 --> 00:00:28,233  
Ze werkt momenteel aan haar doctoraat  
over het thema inclusie in de werkomgeving

5  
00:00:28,366 --> 00:00:31,166  
met een specifieke focus  
op microagressies.

6  
00:00:31,300 --> 00:00:34,300  
Als hoofd Onderzoek  
bij European Women on Boards

7  
00:00:34,400 --> 00:00:36,266  
zet ze zich vol overgave in

8  
00:00:36,433 --> 00:00:41,400  
om wetenschap en praktijk in het veld  
van DEI dichter bij elkaar te brengen.

9  
00:00:41,666 --> 00:00:46,200  
In deze Learning Snack zal Delia  
haar diepgaande kennis en inzichten delen

10  
00:00:46,366 --> 00:00:50,500  
die je niet alleen meer inzichten geven  
in de complexiteit van DEI,

11  
00:00:50,600 --> 00:00:52,700  
maar je ook praktische tools bieden

12  
00:00:52,800 --> 00:00:56,166

om een inclusievere omgeving  
te creëren via taal.

13

00:00:57,866 --> 00:01:00,766

Hallo en welkom op de webinar genaamd:

14

00:01:01,100 --> 00:01:05,400

Taaldiversiteit: je geheime wapen  
voor een inclusieve werkplek.

15

00:01:05,600 --> 00:01:07,466

Mijn naam is Delia Mensitieri

16

00:01:07,566 --> 00:01:10,566

en ik ben diversiteits-  
en inclusie-experte bij Atolo.

17

00:01:11,100 --> 00:01:14,900

Vandaag zijn we gevraagd  
omdat Atolo enerzijds taaltraining geeft

18

00:01:15,000 --> 00:01:19,400

en aan de andere kant ook workshops  
over hoe mensen beter kunnen samenwerken.

19

00:01:20,133 --> 00:01:23,100

Waarom staat taal dan  
op de agenda vandaag?

20

00:01:23,533 --> 00:01:27,500

Taal wordt nog vaak vergeten  
als een belangrijk diversiteitselement,

21

00:01:27,600 --> 00:01:29,600

maar toch is het zo belangrijk,

22

00:01:29,766 --> 00:01:32,000

want taal is niet enkel een vaardigheid,

23

00:01:32,166 --> 00:01:34,100

maar ook een andere manier van denken,

24

00:01:34,200 --> 00:01:36,100  
een andere manier van communiceren

25  
00:01:36,200 --> 00:01:38,166  
en ook deel van je identiteit.

26  
00:01:38,700 --> 00:01:42,066  
In organisaties  
die echt taaldiversiteit omarmen,

27  
00:01:42,233 --> 00:01:44,600  
zien we dat mensen zich vaak beter voelen,

28  
00:01:44,666 --> 00:01:46,866  
dat ze zich gewaardeerd voelen  
voor wie ze zijn,

29  
00:01:47,066 --> 00:01:50,933  
maar we zien ook  
dat er meer creativiteit is en innovatie.

30  
00:01:52,000 --> 00:01:55,733  
Vandaag neem ik jullie dus mee  
naar vier grote stappen.

31  
00:01:55,766 --> 00:01:56,900  
Dus eerst gaan we kijken:

32  
00:01:56,933 --> 00:02:00,933  
Wat is taal, wat is taaldiversiteit juist  
en waarom is dat belangrijk?

33  
00:02:01,400 --> 00:02:03,366  
Twee, gaan we ook kijken:

34  
00:02:03,466 --> 00:02:06,366  
Goh, het is toch niet altijd gemakkelijk,  
die taaldiversiteit.

35  
00:02:06,466 --> 00:02:08,066  
Wat zijn dan de valkuilen?

36

00:02:08,366 --> 00:02:10,266  
Drie: Hoe gaan we er dan mee om?

37  
00:02:10,400 --> 00:02:13,666  
En vier, conclusies:  
Wat hebben we nu exact geleerd vandaag?

38  
00:02:14,666 --> 00:02:16,666  
Laten we dus beginnen bij het begin.

39  
00:02:16,833 --> 00:02:18,666  
Wat is taal?

40  
00:02:20,233 --> 00:02:22,166  
Ik zei het daarnet al,  
taal is een vaardigheid

41  
00:02:22,266 --> 00:02:25,266  
dat is iets dat je kan aanleren,  
dat is iets dat je leert.

42  
00:02:25,300 --> 00:02:30,800  
Al van kinds af leer je een bepaalde taal  
of zelfs meerdere talen.

43  
00:02:30,900 --> 00:02:33,866  
Maar taal is  
veel meer dan een vaardigheid.

44  
00:02:34,266 --> 00:02:37,500  
In de eerste plaats is het  
een communicatiemiddel.

45  
00:02:37,733 --> 00:02:40,900  
We gaan een boodschap overbrengen  
naar mekaar toe.

46  
00:02:41,066 --> 00:02:42,300  
Ik vertel jou iets

47  
00:02:42,400 --> 00:02:45,733  
en jij kan het interpreteren  
en misschien zelfs antwoorden.

48

00:02:45,900 --> 00:02:49,433

Dus op de eerste plaats  
is taal, communiceren.

49

00:02:50,533 --> 00:02:52,733

Daarnaast is taal heel belangrijk,

50

00:02:52,866 --> 00:02:56,800

want het maakt deel uit van wie je bent,  
van je identiteit, van je cultuur.

51

00:02:57,366 --> 00:02:59,466

Bijvoorbeeld, ik ben Nederlandstalig.

52

00:02:59,533 --> 00:03:04,333

Dat wil zeggen dat mijn taal,  
mijn communicatie vooral heel direct is.

53

00:03:04,700 --> 00:03:06,266

Als ik dus Frans spreek,

54

00:03:06,433 --> 00:03:08,500

dan komt mijn identiteit  
toch wel naar boven

55

00:03:08,600 --> 00:03:12,566

en ga ik ook directer communiceren  
dan een Franstalige.

56

00:03:13,866 --> 00:03:16,633

Maar waarom is dan  
taaldiversiteit echt een topic?

57

00:03:16,933 --> 00:03:22,033

Eerst en vooral, onze werkplek  
is veel diverser dan vroeger.

58

00:03:22,466 --> 00:03:24,366

Nu werk je samen  
met Nederlandstaligen,

59

00:03:24,733 --> 00:03:25,766  
Franstaligen,

60

00:03:25,866 --> 00:03:29,166  
maar ook misschien met mensen  
die niet uit België komen,

61

00:03:29,233 --> 00:03:31,033  
waardoor je Engels moet spreken.

62

00:03:31,066 --> 00:03:33,566  
Je hebt misschien collega's  
die Italiaans spreken,

63

00:03:33,600 --> 00:03:37,966  
Portugees, Chinees, Arabisch, wat dan ook.

64

00:03:38,133 --> 00:03:42,266  
Dus taal is een reflectie  
van de diversiteit op de werkvloer.

65

00:03:43,266 --> 00:03:44,833  
Ten tweede zien we ook

66

00:03:44,866 --> 00:03:49,200  
dat er heel fel ingezet wordt  
op de individuele noden van een werknemer.

67

00:03:49,433 --> 00:03:51,566  
Stel dat je wilt groeien in je rol

68

00:03:51,600 --> 00:03:55,100  
en je hebt een bepaalde taal nodig  
of een bepaald taalniveau,

69

00:03:55,366 --> 00:03:57,900  
dan word je daar  
natuurlijk ook voor opgeleid.

70

00:03:58,300 --> 00:04:02,233  
Vroeger gingen ze misschien enkel  
iemand aannemen die dat niveau al had,

71

00:04:02,333 --> 00:04:05,633

maar nu zeggen ze:

We gaan jou helpen om te groeien.

72

00:04:06,566 --> 00:04:08,533

En ten derde, hybride werken.

73

00:04:08,666 --> 00:04:13,033

Vandaag geef ik ook een online sessie  
en dat is hetzelfde op het werk.

74

00:04:13,133 --> 00:04:17,100

Opeens kunnen we  
dankzij hybride werken en online werken

75

00:04:17,166 --> 00:04:20,000

in contact komen met mensen  
over heel de wereld.

76

00:04:20,100 --> 00:04:23,300

Ik kan meetings hebben met mensen  
die in Frankrijk wonen, in Duitsland,

77

00:04:23,333 --> 00:04:26,766

maar ook in Amerika,  
Zuid-Amerika, Afrika, Azië.

78

00:04:26,866 --> 00:04:28,766

Het enige waar we rekening  
mee moeten houden,

79

00:04:28,866 --> 00:04:30,566

is natuurlijk het tijdsverschil.

80

00:04:30,900 --> 00:04:33,666

Maar dat wil zeggen dat ook  
al die verschillende talen,

81

00:04:33,766 --> 00:04:37,900

al die verschillende culturen  
achter die talen samenkomen.

82

00:04:37,966 --> 00:04:40,400  
En dat is dus opnieuw die diversiteit.

83  
00:04:41,766 --> 00:04:44,033  
Diversiteit is niet altijd evident.

84  
00:04:44,066 --> 00:04:47,566  
Er zijn toch echt wel  
wat uitdagingen aan taaldiversiteit,

85  
00:04:47,633 --> 00:04:50,600  
want je kan letterlijk iemand  
niet begrijpen

86  
00:04:50,633 --> 00:04:52,933  
omdat we niet dezelfde taal spreken.

87  
00:04:53,433 --> 00:04:56,033  
Dus wat komen we vooral  
tegen als uitdagingen?

88  
00:04:56,066 --> 00:04:58,466  
Ik heb ze onderverdeeld  
in drie grote niveaus.

89  
00:04:58,666 --> 00:05:00,666  
Ten eerste heb je  
op individueel niveau ...

90  
00:05:01,700 --> 00:05:04,833  
Taal kan echt een belemmering vormen  
op carrièrevlak.

91  
00:05:05,466 --> 00:05:09,933  
Bijvoorbeeld, voor bepaalde jobs  
heb je wel een bepaald taalniveau nodig,

92  
00:05:10,133 --> 00:05:12,266  
moet je met bepaalde klanten  
kunnen spreken

93  
00:05:12,333 --> 00:05:15,666  
of je werkt in een ziekenhuis



en moet met je patiënten kunnen spreken.

94

00:05:15,833 --> 00:05:17,700

Dus voor bepaalde jobs

95

00:05:17,900 --> 00:05:22,233

is taal effectief

een middel van belemmering

96

00:05:22,266 --> 00:05:24,666

of je er echt wel kan werken.

97

00:05:25,700 --> 00:05:28,800

Een tweede reden

waarom we vaak zien op het terrein

98

00:05:28,900 --> 00:05:32,366

dat taal een belemmering kan zijn,

is schrik om fouten te maken.

99

00:05:32,600 --> 00:05:36,133

Vaak zien we dat mensen wel

al een bepaald niveau hebben van taal,

100

00:05:36,400 --> 00:05:40,400

maar het niet tonen

uit schrik om fouten te maken,

101

00:05:40,466 --> 00:05:43,366

uit schrik dat ze misschien

verkeerd begrepen worden

102

00:05:43,433 --> 00:05:46,066

of dat ze scheef bekeken worden

of niet als competent.

103

00:05:46,266 --> 00:05:48,366

Ik ga daar later dieper op ingaan.

104

00:05:48,700 --> 00:05:50,500

En dus als je gewoon gaat kijken naar

105

00:05:50,566 --> 00:05:53,466  
enerzijds niet het bepaalde taalniveau  
echt hebben

106  
00:05:53,766 --> 00:05:57,600  
of denken dat je niet het taalniveau hebt  
terwijl het wel zo is,

107  
00:05:57,866 --> 00:06:01,366  
dat zorgt ervoor dat je echt wel  
belemmeringen gaat hebben op je werk

108  
00:06:01,400 --> 00:06:05,000  
omdat je niet gaat kunnen spreken  
met je klanten of met je collega's.

109  
00:06:06,166 --> 00:06:09,266  
Dat leidt dus ook wel  
vaak tot misverstanden.

110  
00:06:09,466 --> 00:06:12,500  
Je kan letterlijk niet begrijpen  
waar het om gaat.

111  
00:06:12,933 --> 00:06:18,566  
We hadden ooit eens  
een project bij een autogarage

112  
00:06:18,700 --> 00:06:20,433  
en ze waren aan een auto aan het werken.

113  
00:06:20,500 --> 00:06:23,500  
Als je collega je vraagt  
om een schroevendraaier

114  
00:06:23,566 --> 00:06:27,133  
en je komt af met een hamer,  
want je begrijpt schroevendraaier niet.

115  
00:06:27,800 --> 00:06:32,133  
Ja, dan kan dat wel effectief leiden  
tot misverstanden, maar ook frustraties.

116

00:06:32,766 --> 00:06:37,566  
Anderzijds vergeten we ook dat taal leren,  
dat is een vaardigheid,

117  
00:06:37,633 --> 00:06:39,466  
maar dat neemt wel zijn tijd.

118  
00:06:39,666 --> 00:06:42,133  
Dus daar gebeuren ook veel misverstanden,

119  
00:06:42,300 --> 00:06:44,133  
dat collega's je voortgang niet zien.

120  
00:06:44,166 --> 00:06:47,166  
Ze verwachten dat je veel sneller groeit,

121  
00:06:47,433 --> 00:06:51,433  
terwijl taal,  
dat neemt wel zijn tijd

122  
00:06:51,466 --> 00:06:53,500  
en je moet veel kunnen oefenen,

123  
00:06:53,700 --> 00:06:55,733  
want enkel uit fouten ga je leren.

124  
00:06:57,033 --> 00:06:58,233  
Die twee dingen samen,

125  
00:06:58,266 --> 00:07:01,366  
dus enerzijds  
een belemmering op je carrièreniveau

126  
00:07:01,466 --> 00:07:05,033  
en anderzijds die misverstanden  
en die frustraties met je collega's,

127  
00:07:05,366 --> 00:07:08,266  
kunnen echt een invloed hebben  
op je motivatie.

128  
00:07:08,733 --> 00:07:12,033

Je voelt je niet gewaardeerd  
voor je sterktes of voor wie je bent

129

00:07:12,300 --> 00:07:15,400  
en je voelt dat je niet echt  
deel uitmaakt van de groep.

130

00:07:16,400 --> 00:07:19,733  
En dat leidt mij onmiddellijk  
naar het tweede niveau van valkuilen:

131

00:07:20,000 --> 00:07:21,300  
op teamniveau.

132

00:07:22,366 --> 00:07:24,900  
Je hoort het al,  
je voelt je geen deel van de groep,

133

00:07:24,933 --> 00:07:28,900  
dus dat wil zeggen dat er echt ook wel  
belemmeringen zijn op dat teamniveau.

134

00:07:28,933 --> 00:07:30,533  
En wat zien we daar vooral?

135

00:07:30,933 --> 00:07:32,133  
Vooroordelen.

136

00:07:32,733 --> 00:07:36,200  
We hebben heel veel vooroordelen  
op basis van taal.

137

00:07:37,000 --> 00:07:38,433  
De accenten die iemand spreekt.

138

00:07:38,533 --> 00:07:40,933  
Er is een studie geweest  
die heeft aangetoond

139

00:07:40,966 --> 00:07:44,133  
dat als je een accent hebt  
in het Engels bijvoorbeeld

140

00:07:44,566 --> 00:07:47,766

dat we mensen  
als minder competent zien.

141

00:07:48,700 --> 00:07:50,666

Er zijn heel veel verschillende accenten.

142

00:07:50,766 --> 00:07:52,266

In België hebben we er ook veel

143

00:07:52,333 --> 00:07:56,133

en we hebben allemaal vooroordelen  
van de regio waar iemand vandaan komt.

144

00:07:56,700 --> 00:07:58,433

Ook naar het Frans toe, bijvoorbeeld:

145

00:07:58,666 --> 00:08:01,433

een Franstalige,  
iemand die echt uit Frankrijk komt,

146

00:08:01,466 --> 00:08:05,633

die gaat soms met argusogen kijken  
naar iemand die Frans spreekt

147

00:08:05,733 --> 00:08:09,066

met een Nederlands,  
met een Belgisch accent.

148

00:08:10,266 --> 00:08:12,200

Op zich zijn die vooroordelen  
heel menselijk,

149

00:08:12,266 --> 00:08:13,600

maar het wordt wel een probleem

150

00:08:13,633 --> 00:08:16,633

als die zich gaan uiten  
in ons gedrag in microagressies.

151

00:08:17,100 --> 00:08:20,333

Als we mopjes

beginnen te maken over iemand,

152

00:08:20,500 --> 00:08:24,266

als we bijvoorbeeld mensen  
beginnen te uitsluiten door te zeggen:

153

00:08:24,333 --> 00:08:26,600

Goh, deze meeting is enkel  
in het Nederlands.

154

00:08:26,633 --> 00:08:27,966

Jij gaat niet kunnen meedoen,

155

00:08:28,000 --> 00:08:30,400

want je taalniveau is  
misschien niet hoog genoeg.

156

00:08:30,600 --> 00:08:32,700

Terwijl het misschien wel zo is.

157

00:08:32,966 --> 00:08:35,000

Terwijl het misschien  
een belangrijke meeting is

158

00:08:35,033 --> 00:08:37,066

waar die persoon aanwezig moet zijn.

159

00:08:37,366 --> 00:08:39,800

En dus die microagressies,  
wat zijn dat dan?

160

00:08:39,900 --> 00:08:43,900

Dat zijn die kleine,  
dagdagelijkse opmerkingen

161

00:08:44,566 --> 00:08:46,400

die uiting geven aan je vooroordeel.

162

00:08:46,566 --> 00:08:47,866

Je kan bijvoorbeeld zeggen:

163

00:08:48,100 --> 00:08:50,800

Voor een Franstalige  
is je Engels wel heel goed.

164

00:08:51,133 --> 00:08:55,800

Of zeggen tegen iemand  
met een hoofddoek:

165

00:08:56,333 --> 00:08:59,633

Jij spreekt Nederlands, ik wist niet  
dat jij van België vandaan kwam.

166

00:09:00,733 --> 00:09:03,400

En dat zijn dus echt  
die kleine microagressies.

167

00:09:03,533 --> 00:09:05,433

Klein, maar wel met een grote impact.

168

00:09:06,266 --> 00:09:08,600

Een ander vooroordeel  
dat we hebben, helaas,

169

00:09:08,666 --> 00:09:11,366

is dat niet elke taal  
naar waarde geschat wordt.

170

00:09:11,866 --> 00:09:15,033

Meestal wordt er maar gekeken  
naar twee, drie talen die je kan spreken,

171

00:09:15,066 --> 00:09:16,466

maar er wordt niet gevraagd naar

172

00:09:16,466 --> 00:09:19,933

alle mogelijke verschillende talen  
die je kan spreken,

173

00:09:19,966 --> 00:09:24,666

omdat we enkel maar bepaalde talen,  
in de werkcontext, naar waarde schatten.

174

00:09:25,200 --> 00:09:26,333

Heel jammer, hè?

175

00:09:26,600 --> 00:09:30,666

Want stel dat jij vijf talen spreekt,  
maar misschien net niet die ene taal,

176

00:09:30,866 --> 00:09:34,533

geeft dat wel een indicatie  
dat je veel taalkennis hebt

177

00:09:34,600 --> 00:09:37,066

en dat je gemakkelijk  
een taal kan aanleren.

178

00:09:38,400 --> 00:09:41,766

Die vooroordelen en dat je  
niet echt naar waarde geschat wordt,

179

00:09:41,866 --> 00:09:45,333

hebben dus echt een invloed  
op de band met je collega's.

180

00:09:45,566 --> 00:09:49,466

Wat we vaak zien, zijn groepjes  
op basis van taal tijdens de lunch.

181

00:09:49,700 --> 00:09:51,266

Dat je ziet dat sommige mensen

182

00:09:51,400 --> 00:09:55,033

enkel Nederlandstalig, Franstalig,  
misschien Engelstalig

183

00:09:55,100 --> 00:09:56,633

en die zitten allemaal apart

184

00:09:56,666 --> 00:09:59,166

en ze gaan niet zo veel  
met mekaar communiceren.

185

00:10:00,000 --> 00:10:01,366

We zien ook vaak de politiek.

186



00:10:01,433 --> 00:10:03,600  
Iedereen spreekt zijn eigen taal.

187  
00:10:03,866 --> 00:10:06,000  
Ondanks dat dat heel goed kan zijn,

188  
00:10:06,033 --> 00:10:09,433  
moet er wel aan de juiste voorwaarden  
voldaan worden daarvoor.

189  
00:10:09,733 --> 00:10:15,233  
Ten eerste, iedereen moet al  
een bepaald niveau hebben van taal

190  
00:10:15,266 --> 00:10:16,466  
om te kunnen begrijpen,

191  
00:10:16,500 --> 00:10:19,033  
misschien niet om te spreken,  
maar wel om te begrijpen,

192  
00:10:19,066 --> 00:10:20,866  
dat ze die nuances kunnen begrijpen.

193  
00:10:21,033 --> 00:10:22,833  
Wij noemen dat passieve kennis.

194  
00:10:22,966 --> 00:10:24,533  
En ten tweede ...

195  
00:10:26,033 --> 00:10:27,866  
Representatie is wel belangrijk.

196  
00:10:27,900 --> 00:10:33,066  
Als je de enige bent in een meeting  
die altijd de andere taal gaat spreken.

197  
00:10:34,200 --> 00:10:36,366  
Daar heb je wel moed voor nodig,

198  
00:10:36,466 --> 00:10:40,866  
want je toont effectief wel aan

dat je de vreemde eend in de bijt bent.

199

00:10:41,133 --> 00:10:44,000

Dus als representatie niet hoog genoeg is

200

00:10:44,166 --> 00:10:46,866

en als het niveau niet hoog genoeg is,

201

00:10:46,966 --> 00:10:49,800

is die politiek

van iedereen spreekt zijn eigen taal

202

00:10:50,266 --> 00:10:55,033

meer een manier om mensen te verdelen

en een focus te leggen op die verschillen

203

00:10:55,200 --> 00:10:57,033

dan echt een goede praktijk.

204

00:10:57,733 --> 00:11:00,666

En dat leidt dus opnieuw tot frustraties.

205

00:11:02,333 --> 00:11:03,600

Wat moeten we dan zien...

206

00:11:03,666 --> 00:11:05,833

Wat zien we dan op organisatieniveau?

207

00:11:07,100 --> 00:11:10,766

We zien een bias

in aanwerven en in promotie.

208

00:11:10,866 --> 00:11:12,366

Onderzoek heeft zo aangetoond

209

00:11:12,433 --> 00:11:15,633

dat de taal van de persoon

die je gaat aannemen een grote rol speelt.

210

00:11:15,966 --> 00:11:17,000

Logisch, hè?

211  
00:11:17,333 --> 00:11:19,433  
Als ik dezelfde taal spreek als jij

212  
00:11:19,466 --> 00:11:23,200  
kunnen we veel sneller  
een band creëren

213  
00:11:23,300 --> 00:11:25,633  
dan als we een andere taal spreken.

214  
00:11:26,066 --> 00:11:28,100  
Hetzelfde met taaldiversiteit  
bij je leiders.

215  
00:11:28,200 --> 00:11:30,900  
Als al je leiders dezelfde taal spreken

216  
00:11:31,100 --> 00:11:32,866  
en ik wil promotie maken, dan denk ik:

217  
00:11:32,933 --> 00:11:35,133  
Oei, misschien raak ik daar niet,

218  
00:11:35,433 --> 00:11:37,300  
want ik heb niet dat niveau van taal.

219  
00:11:37,400 --> 00:11:39,766  
Terwijl dat misschien  
totaal niet nodig is.

220  
00:11:41,066 --> 00:11:45,233  
En taal wordt ook soms gezien  
als iets dat je niet kan aanleren.

221  
00:11:45,400 --> 00:11:47,500  
Er wordt nog te vaak gekeken naar:

222  
00:11:48,066 --> 00:11:53,166  
We hebben iemand nodig met zo'n niveau.  
We gaan enkel maar deze mensen aannemen.

223

00:11:53,466 --> 00:11:55,733  
Terwijl, opnieuw, taal is een vaardigheid.

224  
00:11:56,066 --> 00:11:58,433  
Taal kan je trainen en kan je leren.

225  
00:11:58,500 --> 00:11:59,500  
Het verschil is

226  
00:11:59,533 --> 00:12:03,100  
dat sommige mensen ietsje trager  
een taal aanleren dan anderen.

227  
00:12:03,300 --> 00:12:06,900  
Maar, opnieuw, iedereen is in staat  
om een andere taal te leren.

228  
00:12:07,366 --> 00:12:08,366  
Iets anders dat we zien,

229  
00:12:08,400 --> 00:12:11,500  
is een strikt taalbeleid  
op organisatieniveau.

230  
00:12:11,766 --> 00:12:15,433  
Ik kom ook van de universiteit.  
Ik doe onderzoek aan de Universiteit Gent.

231  
00:12:15,866 --> 00:12:18,466  
Wij zijn een Vlaams instituut,

232  
00:12:18,666 --> 00:12:21,300  
dus dat wil zeggen  
dat we een heel strikt taalbeleid hebben.

233  
00:12:21,400 --> 00:12:24,666  
Al onze communicatie  
gebeurt in het Nederlands,

234  
00:12:24,766 --> 00:12:27,766  
de mails, posters en meetings,

235

00:12:27,866 --> 00:12:29,900  
alles moet in het Nederlands  
gedaan worden.

236  
00:12:30,266 --> 00:12:35,233  
Terwijl we soms in meetings zitten  
met 30% tot 40% geen Vlamingen.

237  
00:12:35,566 --> 00:12:36,800  
Die spreken Engels,

238  
00:12:36,900 --> 00:12:41,266  
dus die worden volledig buitengesloten  
in al die officiële communicaties.

239  
00:12:41,733 --> 00:12:44,066  
Iets anders dat we zien,  
is geen inclusief taalbeleid.

240  
00:12:44,166 --> 00:12:45,800  
Dus mensen die...

241  
00:12:45,900 --> 00:12:48,900  
We gebruiken allemaal  
bijvoorbeeld geen genderneutrale taal.

242  
00:12:48,966 --> 00:12:52,166  
We zeggen politiemans bijvoorbeeld,

243  
00:12:52,366 --> 00:12:55,666  
of brandweerman  
in plaats van brandweertlieden.

244  
00:12:55,833 --> 00:12:59,833  
Dat geeft aan  
dat iedereen die functie kan innemen.

245  
00:13:00,400 --> 00:13:03,300  
Een laatste ding dat we zien  
op organisatieniveau is geen data.

246  
00:13:03,533 --> 00:13:06,966  
We gaan zoveel dingen meten,

maar ik vraag het aan jullie:

247

00:13:07,133 --> 00:13:09,333  
Weten jullie wie er bij jullie

248

00:13:09,366 --> 00:13:12,433  
allemaal een andere taal kan spreken  
en hoeveel talen?

249

00:13:12,466 --> 00:13:13,700  
Ik denk dat de meerderheid

250

00:13:14,466 --> 00:13:18,566  
misschien één of twee talen kan zeggen,  
maar niet ze allemaal.

251

00:13:21,866 --> 00:13:23,466  
Dat brengt mij tot de oplossingen.

252

00:13:24,933 --> 00:13:28,166  
We hebben nu geleerd:  
oei, inderdaad, er zijn wel valkuilen.

253

00:13:28,233 --> 00:13:31,533  
Maar er zijn gelukkig ook wel oplossingen  
en waar moeten we voor gaan?

254

00:13:31,833 --> 00:13:34,733  
Wel, dat taal bruggen kan slaan  
tussen mensen

255

00:13:34,966 --> 00:13:38,266  
en dat het niet een manier is  
om ze te verdelen.

256

00:13:38,366 --> 00:13:39,566  
En wat moet je dan gaan...

257

00:13:39,766 --> 00:13:40,866  
Waar willen we naartoe?

258

00:13:41,266 --> 00:13:45,966

We willen van een cultuur gaan  
van wij versus zij, van vooroordelen,

259

00:13:46,133 --> 00:13:48,766  
waar machtsrelaties nog heel hard zitten,

260

00:13:48,866 --> 00:13:51,166  
van angst en frustratie en perfectionisme

261

00:13:51,433 --> 00:13:54,233  
naar een cultuur van samen zijn.

262

00:13:54,266 --> 00:13:55,766  
We gaan er samen voor.

263

00:13:55,966 --> 00:13:57,400  
Cultuur van nieuwsgierigheid.

264

00:13:57,700 --> 00:13:59,766  
Ook naar respect naar verschillen toe.

265

00:14:00,233 --> 00:14:02,433  
Durven en pragmatisme.

266

00:14:03,033 --> 00:14:04,166  
En hoe doen we dat dan?

267

00:14:04,300 --> 00:14:07,966  
Opnieuw, ik heb het onderverdeeld  
in die drie niveaus.

268

00:14:08,366 --> 00:14:10,233  
Dus acties op individueel niveau.

269

00:14:11,066 --> 00:14:12,800  
Stel, ik moet een taal leren.

270

00:14:13,000 --> 00:14:16,866  
Stel dan hele duidelijke doelen  
voor jezelf.

271

00:14:17,066 --> 00:14:19,100  
En wat betekent dat dan,  
duidelijke doelen?

272  
00:14:19,133 --> 00:14:22,600  
Die zijn meetbaar,  
haalbaar en herhaalbaar.

273  
00:14:23,300 --> 00:14:25,566  
Ik heb heel veel mensen  
in mijn training die zeggen:

274  
00:14:25,633 --> 00:14:29,600  
Goh, Delia, ik ga vanaf nu  
heel veel Nederlandstalige boeken lezen.

275  
00:14:31,366 --> 00:14:32,366  
Prima.

276  
00:14:33,266 --> 00:14:34,433  
Maar waarom?

277  
00:14:35,000 --> 00:14:39,166  
Die boeken zijn een middel  
om een bepaald doel te halen.

278  
00:14:39,566 --> 00:14:40,866  
Is dat ook realiseerbaar?

279  
00:14:40,900 --> 00:14:41,933  
Kan ik dat meten?

280  
00:14:41,966 --> 00:14:44,466  
Wat betekent dat, heel veel boeken?

281  
00:14:44,466 --> 00:14:45,833  
Wat is mijn exacte doel?

282  
00:14:46,033 --> 00:14:47,533  
Dus dat moet je definiëren.

283  
00:14:47,766 --> 00:14:53,066



Een goed doel zou zijn, bijvoorbeeld:  
Ik heb iemand gehad die Franstalig was

284

00:14:53,266 --> 00:14:55,666  
en die wou zijn meetings  
in het Nederlands doen.

285

00:14:55,766 --> 00:14:57,166  
Wat hebben we toen beslist?

286

00:14:57,766 --> 00:15:01,033  
Begin met de agendapunten  
in het Nederlands

287

00:15:01,366 --> 00:15:03,133  
en doe dan de rest in het Frans.

288

00:15:03,400 --> 00:15:04,833  
Als dat goed lukt,

289

00:15:05,066 --> 00:15:06,566  
dan kan je beginnen opschalen.

290

00:15:06,600 --> 00:15:09,800  
Misschien kan je de vragen  
in het Nederlands beantwoorden

291

00:15:10,000 --> 00:15:11,933  
of je stelt de vragen in het Nederlands.

292

00:15:11,966 --> 00:15:16,433  
En zo, langzaam maar zeker, hebben we  
alle meetings zitten analyseren

293

00:15:16,466 --> 00:15:18,866  
om te zien hoe we die kunnen opschalen.

294

00:15:19,133 --> 00:15:20,566  
Dat is realiseerbaar,

295

00:15:21,100 --> 00:15:22,133  
dat is meetbaar

296

00:15:22,666 --> 00:15:25,033  
en dat is ook herhaalbaar.

297

00:15:26,066 --> 00:15:28,033  
Een tweede ding dat we moeten doen, is:

298

00:15:28,466 --> 00:15:30,666  
leer hoe je aanleert.

299

00:15:30,900 --> 00:15:33,166  
Iedereen heeft  
een andere manier van leren,

300

00:15:33,933 --> 00:15:37,266  
dus dat kan zo verschillend zijn

301

00:15:37,466 --> 00:15:40,533  
dat je zelf moet gaan vinden  
wat nu de juiste manier is.

302

00:15:40,600 --> 00:15:43,166  
Er zijn mensen  
die bijvoorbeeld Duolingo gebruiken.

303

00:15:43,233 --> 00:15:44,933  
Dat is een hele goede applicatie.

304

00:15:45,666 --> 00:15:49,900  
Maar ik ga je vragen:  
Hoeveel mensen zetten door met Duolingo?

305

00:15:49,966 --> 00:15:51,300  
Dat is niet zo gemakkelijk.

306

00:15:51,733 --> 00:15:54,166  
Sommige mensen leren  
heel goed met applicaties

307

00:15:54,333 --> 00:15:57,933  
en andere mensen leren goed door te doen,  
met anderen te gaan spreken.

308

00:15:57,966 --> 00:16:01,500

Andere mensen leren vooral  
door te lezen, podcasts te luisteren,

309

00:16:01,533 --> 00:16:03,300

misschien te kijken naar tv.

310

00:16:03,400 --> 00:16:05,333

Je hebt zoveel verschillende manieren.

311

00:16:05,600 --> 00:16:10,166

Ik had ooit eens iemand in mijn training  
en die leerde vooral door muziek.

312

00:16:10,666 --> 00:16:12,533

Dus we hebben toen met die persoon

313

00:16:13,000 --> 00:16:15,333

vooral naar de lyrics gekeken  
van de muziek,

314

00:16:15,466 --> 00:16:17,700

omdat die dat dan  
veel beter kon onthouden.

315

00:16:18,766 --> 00:16:21,566

En ten derde,  
durf uit je comfortzone te stappen.

316

00:16:21,766 --> 00:16:23,066

We maken altijd fouten.

317

00:16:23,100 --> 00:16:26,866

Ook in je moedertaal, als we spreken,  
maken we ook fouten.

318

00:16:27,100 --> 00:16:29,033

Dus zelfs als je een taal aanleert,

319

00:16:29,433 --> 00:16:30,833

fouten horen erbij.

320

00:16:30,866 --> 00:16:33,866  
Enkel door fouten te maken,  
ga je beginnen groeien.

321

00:16:34,133 --> 00:16:36,033  
Superbelangrijk, die fouten.

322

00:16:36,400 --> 00:16:38,266  
Dat wil ook zeggen

323

00:16:39,166 --> 00:16:42,166  
dat je vooral moet focussen  
op communiceren, weet je nog?

324

00:16:42,233 --> 00:16:44,233  
Ik zei: Taal is communicatie.

325

00:16:44,266 --> 00:16:45,066  
Dus dat wil zeggen,

326

00:16:45,100 --> 00:16:50,300  
als jij gewoon een werkwoord gebruikt  
of een werkwoord en een subjectief

327

00:16:50,533 --> 00:16:52,566  
en nog niks vervoegt.  
Prima.

328

00:16:52,733 --> 00:16:54,533  
Je boodschap gaat aankomen.

329

00:16:54,700 --> 00:16:56,366  
Je moet je focussen eerder op

330

00:16:56,766 --> 00:16:59,766  
boodschap overbrengen  
en hoe je dat doet...

331

00:17:00,000 --> 00:17:03,000  
Zolang de andere persoon jou verstaat,  
is het prima.

332

00:17:04,400 --> 00:17:06,666

Dat wil natuurlijk zeggen, op teamniveau,

333

00:17:06,866 --> 00:17:09,600

dat we ook een andere mindset moeten ontwikkelen.

334

00:17:09,733 --> 00:17:13,233

Vaak wordt taal nog gezien als een individuele verantwoordelijkheid.

335

00:17:13,333 --> 00:17:14,633

Iemand krijgt taaltraining,

336

00:17:14,766 --> 00:17:17,533

we zetten die wat apart en dan komt die terug naar het team.

337

00:17:17,900 --> 00:17:19,400

Ja, zo gaat het niet gaan.

338

00:17:19,733 --> 00:17:20,766

Dus wat heb je nodig?

339

00:17:20,800 --> 00:17:24,966

Je hebt een stimulerende en ondersteunende leergemeenschap nodig.

340

00:17:25,033 --> 00:17:26,533

Dat waren heel veel woorden

341

00:17:26,766 --> 00:17:28,033

gewoon om te zeggen:

342

00:17:28,333 --> 00:17:31,166

Leer samen een taal, word een taalbuddy van iemand.

343

00:17:31,300 --> 00:17:35,266

Taal leren kan ook fun zijn en niet enkel maar ernstig.

344

00:17:35,766 --> 00:17:37,866

Ik heb mensen gezien die bijvoorbeeld

345

00:17:38,333 --> 00:17:42,266

'In de gloria' aan hun collega's aanraadden,

346

00:17:42,333 --> 00:17:46,166

zodat ze ook het Vlaams leren  
en niet enkel het Algemeen Nederlands.

347

00:17:47,266 --> 00:17:50,866

Een tweede iets wat je kan doen,  
is oefensessies creëren,

348

00:17:51,000 --> 00:17:52,300

dat mensen de tijd krijgen

349

00:17:52,366 --> 00:17:55,966

om op de werkvloer  
oefensessies te organiseren.

350

00:17:56,266 --> 00:17:59,966

Nog iets kan zijn bijvoorbeeld  
om meetings ietsje langer te organiseren,

351

00:18:00,000 --> 00:18:02,133

zodat iemand kan oefenen.

352

00:18:02,500 --> 00:18:05,433

Bijvoorbeeld, die persoon  
die ik had aangehaald voor die meetings,

353

00:18:05,700 --> 00:18:07,800

dat die de tijd kan nemen

354

00:18:07,833 --> 00:18:11,166

om de agenda misschien  
één of twee keer uit te leggen

355

00:18:11,300 --> 00:18:12,566

totdat het goed zit.

356

00:18:12,700 --> 00:18:13,733

Regel dat in

357

00:18:13,766 --> 00:18:16,800

en dan ga je zien

dat er ook echt een leercultuur ontstaat,

358

00:18:16,900 --> 00:18:19,700

niet enkel voor taal,

maar ook voor andere zaken.

359

00:18:19,800 --> 00:18:23,000

Misschien presenteren,

misschien feedback geven aan mekaar.

360

00:18:23,166 --> 00:18:24,666

Dat zijn allemaal vaardigheden.

361

00:18:25,300 --> 00:18:26,900

En het laatste wat je kan doen,

362

00:18:27,000 --> 00:18:30,666

is effectief leerdoelen

op teamniveau te definiëren,

363

00:18:30,700 --> 00:18:33,766

dat je zegt: Als team

moet er bijvoorbeeld...

364

00:18:33,900 --> 00:18:36,566

We hebben zoveel mensen

die een A2 hebben op taalniveau.

365

00:18:36,766 --> 00:18:39,900

Als team gaan we die naar een B1 trekken.

366

00:18:40,066 --> 00:18:43,066

En door dat te doen,

wordt iedereen verantwoordelijkheid...

367

00:18:43,333 --> 00:18:45,566

krijgt iedereen dus  
zijn eigen verantwoordelijkheid.

368

00:18:46,233 --> 00:18:49,000

Je ziet, soms maak ik  
ook nog taalfouten in het Nederlands.

369

00:18:49,866 --> 00:18:51,633

Dan heb je acties op organisatieniveau.

370

00:18:51,666 --> 00:18:53,400

Want individueel, mooi.

371

00:18:53,466 --> 00:18:54,700

Team, ook mooi.

372

00:18:54,733 --> 00:18:58,200

Maar natuurlijk op organisatieniveau,  
moet het ook wel lukken.

373

00:18:58,800 --> 00:19:00,200

Dus wat betekent dat?

374

00:19:00,466 --> 00:19:02,666

Dat je een cultuur hebt  
van levenslang leren.

375

00:19:02,800 --> 00:19:03,733

Dus dat wil zeggen

376

00:19:03,766 --> 00:19:07,933

dat je leertrajecten op maat  
voor je werknemers gaat creëren,

377

00:19:08,166 --> 00:19:12,033

dat je inclusieve hulpmiddelen  
gaat creëren.

378

00:19:12,300 --> 00:19:15,600

Ik zei het daarnet,  
niet iedereen leert op dezelfde manier.

379



00:19:15,833 --> 00:19:17,966  
Dus creëer dan ook trajecten

380  
00:19:18,233 --> 00:19:20,200  
die flexibel genoeg zijn,

381  
00:19:20,233 --> 00:19:23,066  
zodat mensen die zelf  
kunnen invullen bijvoorbeeld.

382  
00:19:23,100 --> 00:19:25,766  
Of, stel dat je enkel online aanleert,

383  
00:19:26,233 --> 00:19:27,533  
hoe zal dat gaan voor mensen

384  
00:19:27,566 --> 00:19:30,333  
die niet goed kunnen zien  
of misschien niet zo goed kunnen horen?

385  
00:19:30,700 --> 00:19:34,700  
Daar moet je echt aan denken als je  
inclusieve leertrajecten gaat aanbieden.

386  
00:19:35,133 --> 00:19:36,333  
Ook altijd belangrijk,

387  
00:19:36,366 --> 00:19:40,933  
kijk of het traject de doelen behaalt,  
of ze effectief zijn.

388  
00:19:41,433 --> 00:19:43,700  
Want je wilt geen geld steken  
in iets dat niet werkt.

389  
00:19:43,733 --> 00:19:45,433  
Dus evalueer steeds

390  
00:19:45,666 --> 00:19:48,366  
en creëer altijd ook  
die psychologische veiligheid,

391

00:19:48,500 --> 00:19:51,966  
waar fouten maken prima is,  
we leren eruit.

392  
00:19:52,866 --> 00:19:54,966  
Een tweede grote punt  
waar je op moet werken,

393  
00:19:55,000 --> 00:19:56,133  
zijn die vooroordelen.

394  
00:19:56,166 --> 00:19:59,333  
Ik heb het daarnet verteld,  
we hadden die vooroordelen op teamniveau

395  
00:19:59,566 --> 00:20:01,300  
die zich gaan uiten in microagressies.

396  
00:20:01,333 --> 00:20:02,533  
We hebben ook vooroordelen

397  
00:20:02,566 --> 00:20:05,766  
die ervoor zorgen  
dat we bepaalde mensen niet aannemen

398  
00:20:05,833 --> 00:20:09,133  
of dat mensen voelen:  
ik kan hier niet doorgroeien.

399  
00:20:09,766 --> 00:20:13,233  
Dus zie taal als een troef  
in het rekruteren.

400  
00:20:13,400 --> 00:20:15,900  
Taal is belangrijk.  
Zie dat dan ook als een troef.

401  
00:20:16,033 --> 00:20:20,166  
Als je ziet dat je te veel  
dezelfde taal hebt op je werkvloer,

402  
00:20:20,866 --> 00:20:26,766  
probeer dan taal via rekrutering

of promotie echt als een troef te zien

403

00:20:26,800 --> 00:20:30,400

en misschien als een diversiteitselement  
dat je meer moet inzetten.

404

00:20:31,000 --> 00:20:32,766

Gebruik ook inclusief taalgebruik

405

00:20:33,066 --> 00:20:35,800

in je mails, in je meetings,  
in je jobinterviews

406

00:20:36,033 --> 00:20:40,466

of in alle andere soorten  
interne of externe communicatiemiddelen.

407

00:20:40,700 --> 00:20:43,933

Superbelangrijk,  
het inclusieve taalgebruik.

408

00:20:44,833 --> 00:20:46,700

En zorg ook altijd voor training.

409

00:20:46,900 --> 00:20:50,700

Hoe je peoplemanagers, je leiders,  
mensen die mensen moeten aannemen,

410

00:20:51,100 --> 00:20:52,666

hoe ze daarmee moeten omgaan.

411

00:20:52,800 --> 00:20:54,033

En ten laatste,

412

00:20:54,200 --> 00:20:56,366

ik had het ook al aangehaald,  
we hebben geen data.

413

00:20:56,500 --> 00:20:59,800

Meet eens waar je taaldiversiteit zit.

414

00:20:59,833 --> 00:21:01,366

Eén, heb je het wel?

415

00:21:01,600 --> 00:21:03,566

Twee, waar zit het?

416

00:21:03,766 --> 00:21:06,333

Zit het vooral in bepaalde functies?

417

00:21:06,366 --> 00:21:07,733

Zit het op alle niveaus?

418

00:21:07,933 --> 00:21:10,166

Heel belangrijk,  
want dan ga je onmiddellijk al zien

419

00:21:10,200 --> 00:21:11,700

waar er vooroordelen zijn.

420

00:21:12,100 --> 00:21:15,066

En ga dan voor acties  
op basis van wat je hebt gemeten.

421

00:21:15,733 --> 00:21:18,133

En dat brengt mij  
tot het allerlaatste stukje

422

00:21:18,166 --> 00:21:19,733

en dat zijn de conclusies.

423

00:21:19,866 --> 00:21:23,700

Ik heb je heel veel bijgebracht,  
hopelijk, vandaag.

424

00:21:23,933 --> 00:21:25,500

Maar wat hebben we vooral geleerd?

425

00:21:26,066 --> 00:21:28,300

Mijn vier kernboodschappen  
voor vandaag waren:

426

00:21:28,333 --> 00:21:30,933

één, dat taal meer is dan een vaardigheid.

427

00:21:31,033 --> 00:21:33,233

Het is een vaardigheid,  
je kan het aanleren,

428

00:21:33,433 --> 00:21:36,966

maar het is vooral een communicatiemiddel  
en een deel van wie je bent.

429

00:21:37,633 --> 00:21:40,366

Werken aan taaldiversiteit is cruciaal,

430

00:21:40,633 --> 00:21:44,166

want anders blijf je maar  
met die belemmeringen en die barrières.

431

00:21:44,466 --> 00:21:45,633

En dat is jammer,

432

00:21:45,733 --> 00:21:50,566

want het kan zo mooi zijn  
en zo krachtig in je organisatie.

433

00:21:51,233 --> 00:21:53,800

Acties. We hebben allemaal  
een verantwoordelijkheid.

434

00:21:53,966 --> 00:21:55,366

Ik die een taal leer.

435

00:21:55,766 --> 00:21:57,600

Ik die een collega heb

436

00:21:57,666 --> 00:22:01,500

die een taaltraining aan het volgen is  
en die ik graag wil ondersteunen.

437

00:22:02,133 --> 00:22:03,466

Organisatieniveau.

438

00:22:04,366 --> 00:22:07,266

Er moet op organisatieniveau

van alles klaarstaan

439

00:22:07,366 --> 00:22:09,433

om die taaldiversiteit te omarmen.

440

00:22:09,866 --> 00:22:12,600

En ten laatste, verwacht geen perfectie.

441

00:22:12,733 --> 00:22:14,566

Van jezelf niet, van je collega's niet.

442

00:22:14,766 --> 00:22:17,133

En alsjeblief, omarm die accenten,

443

00:22:17,300 --> 00:22:19,700

want dat is een uiting  
van iemands identiteit.

444

00:22:20,500 --> 00:22:22,066

Voilà.

Dank je wel.

445

00:22:22,333 --> 00:22:25,666

En ik hoop dat het voor iedereen  
leerzaam en duidelijk was.